



ESTRATTO DELLE CONDIZIONI

GARANZIA PERDITE OCCULTE

Oggetto dell'assicurazione

La Società si obbliga ad indennizzare le eccedenze nei consumi di acqua potabile e i relativi corrispettivi di fognatura e depurazione, per i casi di perdite occulte nell'impianto post-contatore:

- derivanti da qualsiasi fatto od omissione accidentale, fortuito ed involontario, compresa colpa dell'Utente;
- derivanti da qualsiasi fatto od omissione colposo o doloso di terzi (fatta salva la facoltà di rivalsa da parte della Società);
- derivanti da incendio, esplosione, scoppio, implosione, colpo d'ariete e simili fenomeni, eventi atmosferici e naturali;
- conseguenti a vetustà e/o degrado dei materiali;

sempre che l'eccedenza superi il 75% del consumo normalizzato intendendosi per tale la media aritmetica dei consumi registrati nei due anni precedenti rapportata ai giorni indicati nella fattura oggetto di eccedenza. Qualora si tratti di utenza attivata da meno di due anni si farà riferimento al consumo normalizzato riferito al periodo intercorso dall'attivazione dell'utenza o, in caso di prima fattura, al consumo di utenti analoghi per tipologia d'uso e fascia di consumo.

Esclusioni

La Società, in ogni caso, non risarcisce le perdite:

- da difettoso funzionamento di rubinetti, elettrodomestici, sanitari e "troppo pieni";
- dagli impianti in vista (non interrati o annegati in conglomerato cementizio);
- all'interno di pozzetti o del pozzetto ove è ubicato il contatore, dal contatore stesso e sue connessioni;
- conseguenti a dolo dell'Utente o quelle che siano conseguenza di casi preesistenti alla data di decorrenza della polizza e noti all'Utente;
- derivanti da colpa grave dell'Utente cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura;
- causate da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni;
- verificatesi in occasione di atti di terrorismo o sabotaggio organizzati, guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare e di invasione;
- verificatesi in occasione di esplosioni, emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Procedure in caso di sinistro

L'Utente deve:

- fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno;
- al fine di evitare l'aggravamento dei consumi, provvedere tempestivamente ma comunque entro e non oltre 15 giorni, da quando – la prima in ordine temporale delle circostanze che seguono - constati la perdita o venga a conoscenza di un consumo anomalo ovvero dalla ricezione della fattura che ha rivelato il consumo anomalo - alle prime riparazioni del guasto. In caso di inadempienza l'indennizzo dovuto sarà ridotto proporzionalmente in ragione dell'aggravamento del consumo ovvero, qualora quando l'imperizia o la negligenza del comportamento siano indiscutibili, la Società non sarà tenuta all'indennizzo;
- provvedere a segnalare in forma scritta alla Società l'avvenuto sinistro entro e non oltre 15 giorni da quando - la prima in ordine temporale delle circostanze che seguono - constati la perdita o venga a conoscenza di un consumo anomalo ovvero dalla scadenza della fattura relativa al periodo in cui si è verificato il consumo anomalo;
- conservare le tracce e i residui del sinistro fino a liquidazione del danno, senza per questo avere diritto ad alcuna indennità;
- consentire all'incaricato della Società di prendere visione della riparazione del punto di rottura o della messa in opera della nuova linea;
- fornire dimostrazione del danno mediante idonea documentazione fotografica, rapporto del tecnico riparatore e fattura relativa alla riparazione o qualora i lavori siano stati eseguiti in economia dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione;
- controfirmare il verbale e il progetto di liquidazione redatto dal Perito della Società apponendo, se del caso, le sue riserve;
- trasmettere, debitamente sottoscritta, alla Società la dichiarazione di manleva qualora, a seguito del sinistro, la Società dovesse provvedere alla liquidazione dello stesso.

Scoperto e limite di risarcimento per ogni sinistro

Il pagamento dell'indennizzo sarà effettuato previa detrazione di una percentuale, a carico dell'Utente, da calcolarsi sull'importo indennizzabile a termini di polizza (scoperto) pari al 15%.

La Società non risarcirà per ogni singolo sinistro somma maggiore di euro 20.000,00.

Assistenza

Oggetto dell'assicurazione

La Società, tramite la Centrale Operativa di Assistenza, provvede all'invio di un idraulico per interventi urgenti quando intervenga una rottura, un'otturazione od un guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico collegato alla presa assicurata che provochi un allagamento all'interno del fabbricato e delle pertinenze immobiliari ad esso collegate, rendendo necessario un pronto intervento per risolvere il problema. Restano a carico della Società le spese relative all'organizzazione della chiamata, all'uscita ed alla manodopera sino ad un massimo di tre ore lavorative. Se per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Assistenza, risultasse impossibile reperire un idraulico, e dietro esplicita autorizzazione della stessa, la Società provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita e la manodopera sino al massimale di € 125,00 dietro presentazione dei giustificativi di spesa e della fattura in originale. La garanzia viene prestata con il limite di un intervento all'anno per assicurato.

Esclusioni

La Società, in ogni caso, non è tenuta alle prestazioni richieste in dipendenza:

- a) da difettoso funzionamento di rubinetti, elettrodomestici, sanitari e "troppo pieni";
- b) conseguenti a dolo dell'Utente;
- c) derivanti da colpa grave dell'Utente cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura;
- d) causate da terremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni e calamità naturali in genere;
- e) verificatesi in occasione di atti di terrorismo o sabotaggio organizzati, guerra, di ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), di guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare e di invasione;
- f) verificatesi in occasione di esplosioni, emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- g) inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura stipulato con il Contraente.

Sono inoltre escluse dal risarcimento le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa di Assistenza.

Procedure in caso di sinistro

L'utente deve:

- contattare la Centrale Operativa di Assistenza tramite il numero verde **800 010 010** indicando:
 - numero della propria Card;
 - nome e cognome;
 - indirizzo;
 - numero di telefono da cui si chiama.

La prestazione di assistenza non prevede alcuna forma di rimborso o di indennizzo qualora l'Assicurato non si sia rivolto alla Centrale Operativa di Assistenza che autorizza la richiesta di rimborso delle spese sostenute.

Detta richiesta dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale e da una dichiarazione di inesistenza di altre assicurazioni stipulate per gli stessi rischi da lui direttamente, o da altri a suo favore, oppure, se esistenti, numero della polizza e denominazione della compagnia assicuratrice.