

FORNITURA SERVIZI IDRICI

CONTATTI UTILI

Per la segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzioni nella fornitura, fughe, emergenze o inquinamenti idrici, è attivo il N° VERDE DI PRONTO INTERVENTO 800 060 060, gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.
Assistenza Utenti: N° VERDE 800 010 010
SPORTELLI TORINO: corso XI Febbraio 22
lunedì-venerdì 08:30/16:30 sabato 08:30/12:30
ALTRI SPORTELLI: consultare
www.smatorino.it/assistenza_modulistica_orari
E-mail: info@smatorino.it Web: www.smatorino.it

BRUNI PIERO
VIA NERI 50
10XXX COMUNE PR



Bolletta basata su consumi rilevati (definita "Bolletta a Conguaglio" rif. del 586/12 AEEGSI)

Fattura n° **9900099999**-ID del **28/07/2017**

Periodo di fatturazione: 14/02/2017 - 30/06/2017

DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO

Intestatario del contratto **ROSSI MARIO**
CF/P.IVA **ABCDEF99X99X999X**
Indirizzo dell'utente **VIA VERDI 20
10XXX COMUNE TO**
Punto di prelievo (PDP) **0123456789**
Codice contratto/Utenza **9876543210**
Indirizzo fornitura **VIA ROMA 20
10XXX Comune TO**
Data attivazione fornitura **14/06/1999**
Tipologia utenza **Privato**
Tipologia tariffa **Tariffa prezzo pieno Privato**
Matricola misuratore **555444333**
Tipologia misuratore **A GETTO RIPARTITO**
N. unità domestiche **1**
N. unità non domestiche **0**
N. minimo tentativi di lettura anno **2**
Volume Contrattuale annuo **152 mc**
Volume Contrattuale del periodo **56 mc**
SMAT CARD **55555**

RIEPILOGO IMPORTI

	Importi (€)	IVA (%)
Acquedotto	23,43	10
Fognatura	11,27	10
Depurazione	30,04	10
Quote fisse	5,78	10
Oneri perequazione	0,54	10
Arrotondamento Attuale	-0,17	0
Imponibile (€)	70,89	
Imponibile I.V.A. 10%	71,06	10
IVA 10%	7,11	10
F.C. IVA	-0,17	0
Totale documento (€)	78,00	

Totale da pagare Euro 78,00
Entro il 11/09/2017

Per il pagamento utilizzare il bollettino allegato o una delle opzioni indicate nella sezione Informazioni e comunicazioni.

LETTURE E CONSUMI

Data Lettura	Letture	Tipo Lettura
14/02/2017	467	Rilevata
30/06/2017	511	Rilevata

Consumo del periodo: 44 mc
Totale consumi fatturati: 44 mc
Consumo medio annuo (Ca) 2017 mc. 139
Consumo medio annuo (Ca) 2018 mc. 142
Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.smatorino.it

MODALITA' PER COMUNICARE L'AUTOLETTURA

L'utente può comunicare l'autolettura del contatore:
* telefonicamente al numero verde 800 010 010
* via posta elettronica all'indirizzo letture@smatorino.it
* via Internet, previa registrazione dell'utenza sullo sportello on line presente sul sito www.smatorino.it

SITUAZIONE PAGAMENTI

I pagamenti precedenti risultano regolari, fatti salvi eventuali casi in corso di verifica.

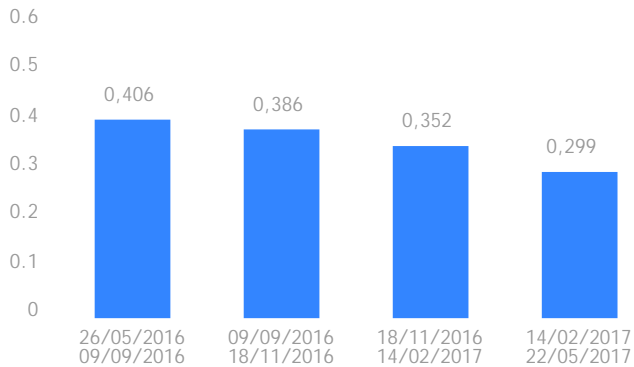
RECLAMI

I reclami possono essere inoltrati per iscritto, con le modalità indicate nella sezione "Informazioni e Comunicazioni":
* tramite inoltre via lettera a SMAT S.p.A. - Garante dell'Utente, corso XI Febbraio 14 - 10152 Torino
* presso lo sportello del Garante dell'Utente Corso XI Febbraio 22 Torino
* via PEC all'indirizzo info@smatorino.postecert.it * via fax al n° 011 4365575
* via web tramite lo sportello on line o tramite la APP SMAT

CONSUMI E LETTURE

Tipo Lettura	Letture Precedente	Letture Attuale	Consumo rilevato (mc)	Tipo consumo
Letture rilevata	14/02/2017	467		
Letture rilevata		30/06/2017	511	44 Consumo Reale

Andamento dei suoi consumi medi giornalieri (in base a letture rilevate e/o autoletture in mc/giorno)



ETICHETTA DELL'ACQUA

Comune xxx TO		Data analisi 01/07/2017	
Parametri	Unità di misura	Valori rilevati	Limiti di legge (D.lgs 31/01)
PH	unità pH	7,6	6,5-9,5
Residuo fisso 180°	mg/l	261	1500 valore consigliato
Durezza	°F	21	15-50 valori consigliati
Conducibilità	µS/cm a 20°C	329	2500
Calcio	mg/l Ca	56	non previsto
Magnesio	mg/l Mg	17	non previsto
Ammonio	mg/l NH4	<0,05	0,5
Cloruri	mg/l Cl	8	250
Solfati	mg/l SO4	54	250
Potassio	mg/l K	1	non previsto
Sodio	mg/l Na	5	200
Arsenico	µg/l As	<1	10
Bicarbonato	mg/l	191	non previsto
Cloro residuo	mg/l	0,1	0,2 valore consigliato
Fluoruri	mg/l F	<0,10	1,5
Nitrati	mg/l NO3	12	50
Nitriti	mg/l NO2	<0,05	0,5
Manganese	µg/l Mn	1	50

QUADRO DI DETTAGLIO

ACQUEDOTTO

Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata	Quantità	Totale (€)	Aliquota IVA
Tariffa agevolata	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	0,368900	31	11,44	10
Tariffa base	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	0,922400	13	11,99	10
Prima eccedenza	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	1,199100	0	0,00	10
Seconda eccedenza	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	2,038400	0	0,00	10
Terza eccedenza	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	2,955800	0	0,00	10

FOGNATURA

Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata	Quantità	Totale (€)	Aliquota IVA
Fognatura	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	0,256100	44	11,27	10

DEPURAZIONE

Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata	Quantità	Totale (€)	Aliquota IVA
Depurazione	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	0,682800	44	30,04	10

QUOTE FISSE

Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata	Quantità	Totale (€)	Aliquota IVA
Acquedotto Quota Fissa	14/02/2017	30/06/2017	€/PDP/Giorno	0,023671	137	3,24	10
Fognatura Quota Fissa	14/02/2017	30/06/2017	€/PDP/Giorno	0,005068	137	0,69	10
Depurazione Quota Fissa	14/02/2017	30/06/2017	€/PDP/Giorno	0,013534	137	1,85	10

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata	Quantità	Totale (€)	Aliquota IVA
Componente UI1 Acquedotto	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	0,004000	44	0,18	10
Componente UI1 Fognatura	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	0,004000	44	0,18	10
Componente UI1 Depurazione	14/02/2017	30/06/2017	€/mc	0,004000	44	0,18	10

**LEGENDA I.V.A.**

10% Aliquota ridotta relativa alla somministrazione di acqua e alle prestazioni di gestione di impianti di fognatura e depurazione (D.P.R. n. 633/1972, TAB.A - Parte Terza nn. 81 e 127-sexiesdecies) - 22% Aliquota ordinaria relativa al servizio antincendio - Artt. 8/8bis/9 Operazioni non imponibili 2° comma artt. 8/8bis/9 D.P.R. n. 633/1972 - Art. 72 Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633/1972 - F.C. IVA Operazioni al di fuori del campo di applicazione IVA 10% - 22% ex ART. 17-ter Operazioni soggette al regime "split paymenti" ex art 17-ter DPR n. 633/1972.

IMPOSTA DI BOLLO

Esente da imposta di bollo art. 6, tabella allegato B - D.P.R. 642/72, se il documento è emesso in relazione al pagamento di corrispettivi assoggettati as I.V.A.. L'imposta di bollo, se dovuta sul presente documento, viene assolta in modo virtuale (autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate, D.P. II TO Ufficio territoriale Torino 4, n. 59 del 03 marzo 2015).

TARIFFE

Le tariffe applicate sono approvate dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) a seguito di istruttoria dell'Ente d'Ambito (ATO3Torinese). Riferimenti: deliberazione ATO n. 600/2016 del 29/04/2016, determinazione dirigenziale ATO n. 210/2016 del 04/10/2016 e deliberazione AEEGSI n. 571/2016/R/IDR del 14/10/2016. Tabelle pubblicate su www.ato3torinese.it / Utenti / Tariffe.

MODALITA' DI PAGAMENTO

La bolletta può essere pagata entro la scadenza indicata in uno dei seguenti modi:

- tramite bollettino premarcato presso tutti gli sportelli postali o bancari;
- tramite circuito CBILL sul proprio home banking, scegliendo la Società e inserendo, per il pagamento, il codice a 18 cifre riportato nella successiva sezione "CBILL";
- richiedendo alla Banca o Ufficio Postale presso cui si è correntisti la domiciliazione della bolletta, indicando, se non vi è già una domiciliazione attiva, i codici di riferimento riportati nella successiva sezione "DOMICILIAZIONE BANCARIA";
- presso i Punti LIS di Lottomatica Italiana Servizi: ricevitorie del lotto, tabaccherie, bar ed edicole distribuiti su tutto il territorio nazionale;
- presso la cassa aziendale in corso XI Febbraio 22 Torino, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle 15,30, muniti del bollettino di c/c postale premarcato, allegato alla bolletta, o quantomeno del codice utente; il pagamento presso la cassa aziendale può essere effettuato in contanti (sino al limite massimo consentito dalla normativa vigente) o, in alternativa, mediante assegni bancari o postali intestati a SMAT S.p.A., o mediante utilizzo carte dei circuiti "PAGOBANCOMAT" e "CARTASI";
- presso Punto Azzurro in Corso XI Febbraio 22 Torino;
- tramite bonifico bancario sul conto corrente intestato Società Metropolitana Acque Torino S.p.A. presso UNICREDIT Banca - IBAN IT41 M020 0801 0460 0000 2742 470; nella causale di pagamento deve essere indicato il Codice contratto/Utenza; l'utente è tenuto a verificare presso la banca che la data valuta applicata a favore di SMAT sia entro la data di scadenza della bolletta.

TERMINI DI PAGAMENTO E INTERESSI MORATORI

L'importo della bolletta dovrà essere pagato entro la data di scadenza indicata. L'utenza sarà considerata morosa dal giorno successivo alla scadenza della bolletta e verranno applicati gli interessi di mora e gli oneri di gestione così come previsto dal vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

RATEIZZAZIONE DELLA BOLLETTA

Nel caso la bolletta sia di importo superiore al 100% del valore che mediamente abbiamo addebitato nelle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi, risulta rateizzabile ai sensi della delibera AEEGSI 655/2015. La richiesta di rateizzazione deve essere presentata entro 10 giorni solari dalla data di scadenza presso i nostri sportelli o attraverso il servizio Assistenza Clienti ai numeri indicati. La dilazione prevede di norma l'applicazione di interessi con una percentuale pari al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato da uno spread di 2 punti percentuali. Nel caso la bolletta avesse come modalità di pagamento l'addebito diretto bancario, per poter usufruire della rateizzazione è necessario bloccare il pagamento della fattura in Banca.

REGOLAMENTO E CARTA DEL SERVIZIO

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nella Carta del Servizio e nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato; entrambi i documenti sono disponibili sul sito internet www.smatorino.it (homepage ->Carta del Servizio; Assistenza e Modulistica -> Regolamento del Servizio) e presso gli sportelli aziendali.

INFORMAZIONE LIVELLI DI QUALITA'

Le informazioni sui livelli di qualità del servizio e i livelli di qualità raggiunti nell'anno precedente sono disponibili sul sito internet www.smatorino.it (Carta del Servizio) e presso gli sportelli aziendali.

MODALITA' INOLTRO RECLAMI

Per l'inoltro di un reclamo può essere utilizzato l'apposito modulo pubblicato sulla home page del sito www.smatorino.it oppure inviata comunicazione contenente almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione dell'utente finale che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome;
- b) l'indirizzo di fornitura;
- c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (SII o singoli servizi che lo compongono);
- e) codice utente;
- f) motivo del reclamo.

CBILL

99900000123456789

DOMICILIAZIONE BANCARIA

Richiedere alla Banca o Ufficio Postale presso cui si è correntisti la domiciliazione della bolletta, indicando i seguenti codici di riferimento:

Codice CID: IT46ZZZ0000007937540016 - SEPA: CORE;

Mandato N: 7014610123456789

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento BancoPosta

€ sul C/c.n. **25061136** di Euro **78,00**

Codice IBAN *******************

INTESTATO A

SMA TORINO S.P.A.

ROSSI MARIO

VIA VERDI 20

10XXX COMUNE TO

Fattura n° 9900099999-ID del 13/09/2017

Scadenza: 13/10/2017

Contratto N: 9876543210

Codice cliente: 11111

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito BancoPosta

€ sul C/C.n. **25061136** di Euro **78,00**

TD **896** Codice IBAN ******************

INTESTATO A

SMA TORINO S.P.A.

ROSSI MARIO

VIA VERDI 20

10XXX COMUNE TO

999000000123456789



1234567890123456789012345678901234567890

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE!

importo in euro

numero conto

<9990000000123456789>

00000078+00>

000025061136<

896>

