



## **POLITICA IN MATERIA DI SICUREZZA ALIMENTARE PER I PUNTI ACQUA**

La Società Metropolitana Acque Torino (SMAT S.p.A) individua in questa Politica lo strumento principale per la gestione dei Punti Acqua SMAT nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni e della sicurezza dell'acqua erogata.

L'Azienda si propone, per perseguire l'obiettivo di miglioramento continuo, di:

- distribuire acqua sicura, a norma di legge, e buona dal punto di vista organolettico;
- operare affinché sia sempre garantita la soddisfazione del cliente attraverso una sensibilizzazione alle esigenze del cliente stesso, intervenendo sulle procedure interne e con la continua formazione del personale;
- attuare in maniera sistematica opportune azioni finalizzate al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare, mediante l'utilizzo degli strumenti operativi previsti nell'ambito del Sistema stesso (azioni correttive e preventive, verifiche ispettive interne, analisi dei dati, riesame del Sistema);
- agevolare la comunicazione interna ed esterna, nell'ottica del miglioramento continuo, allo scopo di mantenere elevati standard qualitativi del prodotto;
- aumentare il livello di garanzia della qualità igienico-sanitaria del prodotto;
- definire compiti e responsabilità per la gestione dei processi necessari per l'erogazione del prodotto e mantenerli costantemente sotto controllo;
- identificare ed applicare i principi essenziali d'igiene alimentare con particolare riferimento alle proprie attività e prodotti, e gestire e mantenere un sistema d'autocontrollo basato sul metodo HACCP;
- operare secondo quanto definito ai fini della garanzia della salubrità, qualità e legalità del prodotto, e della relativa tracciabilità e rintracciabilità;
- sviluppare nei fornitori una maggiore consapevolezza rispetto al mantenimento e miglioramento dei requisiti di salubrità, qualità e legalità del prodotto per quanto attiene le loro responsabilità.

Torino, 3/11/2017

L'Amministratore Delegato

Ing. Marco Ranieri

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marco Ranieri', is written over the printed name.