

SPETTABILE
SMAT SPA
CORSO XI FEBBRAIO, 14
10152 TORINO
FAX 011 4365 575
contratti@smatorino.it
(per centro lavori di competenza)

RICHIESTA DI SOSTITUZIONE DEL MISURATORE

Il sottoscritto:

nome _____ cognome _____

residente in Comune _____ via _____

tel. _____ Email _____

in qualità di _____ contratto n. _____

dell'utenza n. _____ sita in Comune _____

Via _____ n. _____

RICHIEDE LA SOSTITUZIONE DEL MISURATORE in quanto risulta essere sporco e illeggibile o fermo e di essere a conoscenza che l'accoglimento della richiesta è subordinato al parere tecnico dell'Azienda (art. 17 del "Regolamento del Servizio Idrico Integrato").

Sono a conoscenza che il rapporto con l'Utenza è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibili sul sito www.smatorino.it.

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito Internet di SMAT www.smatorino.it / Area Utenti / Privacy.

Conciliazione delle controversie

In caso di mancata risposta, ovvero di risposta ritenuta insoddisfacente ad un Reclamo scritto, l'Utente può attivare la RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE delle CONTROVERSIE (ADR - Alternative Dispute Resolution) mediante la procedura di CONCILIAZIONE istituita dall'ARERA con delibera 142/2019. La procedura può essere attivata gratuitamente tramite il portale <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

In alternativa SMAT si impegna a partecipare a procedure attivate presso uno degli organismi iscritti nell'elenco reso disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm> la cui procedura sia gratuita.

Data _____

Firma _____