

SPETTABILE  
SMAT SPA  
CORSO XI FEBBRAIO, 14  
10152 TORINO  
FAX 0114365575  
allacciamenti.verifiche@smatorino.it

**RICHIESTA DI VERIFICA LIVELLO DI PRESSIONE**

Codice utente n. \_\_\_\_\_

io sottoscritto nome \_\_\_\_\_ cognome \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

n° \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

richiedo, ai termini dell'articolo 19 del vigente "Regolamento del Servizio Idrico Integrato", la verifica del livello di pressione.

Nel caso in cui, a seguito della verifica, il livello di pressione risulti nella norma, autorizzo l'addebito di euro 200,00, oltre I.V.A. di legge, quale costo dell'intervento, sulla prima bolletta emessa successivamente alla verifica stessa.

Per concordare data e ora dell'intervento mi potrete contattare presso:

Telefono \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

**Sono a conoscenza che il rapporto con l'Utenza è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibili sul sito [www.smatorino.it](http://www.smatorino.it).**

**Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito Internet di SMAT [www.smatorino.it](http://www.smatorino.it) / Area Utenti / Privacy.**

**Conciliazione delle controversie**

In caso di mancata risposta, ovvero di risposta ritenuta insoddisfacente ad un Reclamo scritto, l'Utente può attivare la RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE delle CONTROVERSIE (ADR - Alternative Dispute Resolution) mediante la procedura di CONCILIAZIONE istituita dall'ARERA con delibera 142/2019.

La procedura può essere attivata gratuitamente tramite il portale <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>  
In alternativa SMAT si impegna a partecipare a procedure attivate presso uno degli organismi iscritti nell'elenco reso disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm> la cui procedura sia gratuita.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_