

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Torino, 30.03.2020

La Società Metropolitana Acque Torino S.p.A. (SMAT), consapevole che la **Qualità** nell'erogazione del Servizio Idrico Integrato, la salvaguardia dell'**Ambiente** e la **Sicurezza** nei luoghi di Lavoro siano fattori aziendali determinanti e prioritari, al fine di operare per il loro continuo monitoraggio e miglioramento ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato (per il sistema Qualità secondo la norma ISO 9001:2015, per l'Ambiente secondo la norma ISO 14001:2015, per la Sicurezza secondo la norma ISO 45001:2018, per la Sostenibilità del biometano secondo il "Sistema nazionale di certificazione della sostenibilità dei biocarburanti e dei bioliquidi", definito dal Decreto 14 Novembre 2019), da mantenere, divulgare e sviluppare in modo puntuale e continuo.

Tale Sistema di Gestione Integrato ha individuato i seguenti indirizzi strategici, da perseguire e monitorare, per le attività dell'organizzazione:

- fornire il Servizio Idrico Integrato nel pieno e costante rispetto delle leggi applicabili e delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione ARERA;
- perseguire il continuo miglioramento della qualità dei servizi in termini di efficienza, efficacia ed economicità, con lo scopo di soddisfare le esigenze degli utenti e di tutte le altre parti interessate, consapevoli della natura pubblica dei servizi erogati;
- perseguire il continuo miglioramento degli impatti ambientali dei servizi;
- perseguire un efficace sistema atto a garantire e migliorare la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- determinare i fattori interni ed esterni che influenzano le proprie prestazioni per il Sistema di Gestione Integrato;
- comprendere le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate e, grazie alla collaborazione con le istituzioni scientifiche, per il tramite del proprio Centro Ricerche, promuovere il miglioramento dei propri standard nell'erogazione dei servizi idrici, confermando con determinazione il proprio impegno anche nelle attività di ricerca e sviluppo, finalizzate in particolare all'innovazione dei servizi erogati e alla salvaguardia della salute e dell'ambiente;
- confermare gli obiettivi di salvaguardia e sostenibilità ambientale, ritenuti intrinsecamente connessi e coincidenti con gli obiettivi di gestione del servizio idrico integrato, a partire dalla gestione attenta e sostenibile delle fonti di approvvigionamento idropotabile, fino ad arrivare alla qualità dell'acqua depurata restituita all'ambiente, in modo da contenere i propri impatti sull'ambiente con particolare riferimento alla valutazione del ciclo di vita dei propri prodotti, servizi e infrastrutture;
- gestire i processi societari con un approccio orientato ad affrontare i rischi e le opportunità relativi alla Qualità, alla Salute e Sicurezza nel Lavoro e all'Ambiente, in accordo con gli sviluppi delle norme di riferimento;
- garantire lo sviluppo, la guida e la promozione di una cultura nell'organizzazione che supporti il conseguimento dei risultati attesi del Sistema di Gestione Integrato;
- garantire risorse e mezzi affinché il Sistema di Gestione Integrato operi con piena integrazione operativa con la normale attività aziendale, ottimizzando le risorse, accrescendo la consapevolezza e la formazione del personale e considerando la centralità del fattore umano per il conseguimento degli obiettivi;
- garantire il pieno rispetto della legislazione relativa alla Qualità, agli aspetti dell'Ambiente, agli obblighi di conformità alle legislazioni applicabili per la Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro e degli impegni di conformità e compatibilità volontariamente assunti, in stretta integrazione con l'esistente Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/01;
- prevenire e gestire efficacemente eventuali situazioni di emergenza ambientale in maniera integrata con gli specifici aspetti di sicurezza;
- contribuire alla diffusione di un modello di economia circolare per il perseguimento dell'obiettivo globale di sostenibilità ambientale e in quest'ottica considerare prioritario il recupero di materia per la generazione di nuovi prodotti;



Società Metropolitana Auser Torino S.p.A.

- contribuire al raggiungimento dell'obiettivo percentuale comunitario di risparmio emissioni gas serra promuovendo l'uso dell'energia da fonti rinnovabili.

SMAT intende confermare i propri obiettivi strategici operativi di:

- consolidare la presenza di SMAT sul territorio di riferimento, incrementando ed integrando i Comuni serviti direttamente dall'azienda;
- proseguire nell'attuazione del Piano Industriale e sviluppare gli investimenti previsti dal Piano d'Ambito;
- promuovere l'uso
- sviluppare servizi per Enti/Clienti anche fuori dal perimetro dell'ATO3 Torinese e nei limiti previsti per attività non prevalente;
- attuare tutte le soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche che contribuiscano a rendere sempre più chiaro, corretto e trasparente il rapporto Azienda/Utenza e a far sì che i processi gestionali e i servizi forniti risultino adeguati a soddisfarne i requisiti limitando gli adempimenti burocratici;
- mantenere e, ove possibile, accrescere il livello di qualità dei Laboratori aziendali accreditati, allo scopo di migliorare il servizio offerto all'utenza interna ed alla Clientela esterna;
- impegnarsi con continuità nelle attività di informazione e formazione del personale addetto e della popolazione interessata con approccio educativo circa i principi di salvaguardia ambientale in ottica preventiva;
- coinvolgimento costante le parti interessate in materia di ambiente, sicurezza e qualità.

La Direzione, al fine di attuare gli indirizzi di cui sopra, definirà e riesaminerà periodicamente specifici obiettivi per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza nei luoghi di lavoro, espressi sia come iniziative particolari da attuare, sia come valori-traguardo degli indicatori di qualità allo scopo individuati.

Gli obiettivi saranno comunicati ai Responsabili del loro raggiungimento, incaricati di attuare ogni azione a tal fine necessaria e riferire in merito alla Direzione.

A tal fine la Direzione prescrive a tutto il personale la scrupolosa applicazione del sistema di Gestione Integrato ed assegna inoltre a ciascun Responsabile i seguenti compiti:

- diffondere capillarmente la presente politica per la qualità, ambiente e sicurezza a tutto il proprio personale e ai portatori di interesse; anche per tal fine SMAT rendiconta volontariamente le proprie prestazioni (in termini ambientali, di sicurezza e della qualità) nel Bilancio di Sostenibilità pubblicato annualmente in accordo con le linee guida GRI attualmente disponibili.
- collaborare alla raccolta e all'analisi dei dati secondo quanto previsto dal Sistema di Gestione Integrato;
- soddisfare tutti i requisiti previsti dalle leggi, dalle deliberazioni ARERA e dell'ATO e da ogni altra disposizione cogente;
- contribuire al miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, da intendersi esso stesso come strumento dinamico in continua evoluzione.

Il Direttore Generale è incaricato di assicurare che il Sistema di Gestione Integrato sia conforme ai requisiti delle norme di riferimento e di riferire all'Amministratore Delegato sull'andamento del sistema e su ogni attività o processo che possa comprometterne l'efficacia, al fine di permetterne il miglioramento ed il riesame.

Il Direttore Generale
Ing. Marco ACRI

L'Amministratore Delegato
Ing. Marco RANIERI