SPETTABILE
SMAT SPA
CORSO XI FEBBRAIO, 14
10152 TORINO
FAX 0114365575
contratti@smatorino.it

RICHIESTA DI INTERVENTO SUL MISURATORE

Il sottoscritto nome _____ cognome _____

residente in Comune _____ via _____

tel. _____ in qualità di _____ dell'utenza n. _____

sita in Comune _____ Via _____ n. _____

RICHIEDE

☐ LA RIMOZIONE TEMPORANEA DEL MISURATORE. A tal fine dichiara di accettare l'addebito in bolletta per l'intervento di € 40,00 (oltre I.V.A. 10%) e di essere a conoscenza che con la rimozione temporanea del misuratore si mantengono attivi gli effetti contrattuali e viene riconosciuta a SMAT la corresponsione di un consumo figurativo fatturato alla tariffa base vigente, rapportato al diametro di presa secondo la seguente tabella:

da diametro 13 a diametro 20	80 mc/anno
da diametro 25 a diametro 30	240 mc/anno
da diametro 40 a diametro 50	600 mc/anno
da diametro 60 e oltre	800 mc/anno

Nel caso di usi domestici o per comunità senza fini di lucro, la rimozione temporanea del misuratore comporterà l'applicazione della sola quota fissa prevista dalla vigente normativa tariffaria. (art. 14 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato)

☐ LA RICOLLOCAZIONE DEL MISURATORE . A tal fine dichiara di accettare l'addebito in bolletta per l'intervento di € 40,00 (oltre I.V.A. 10%) e il ripristino del consumo periodico minimo impegnato preesistente alla rimozione temporanea.

☐ LA VARIAZIONE DEL DIAMETRO DEL MISURATORE da mm …….. a mm …… A tal fine dichiara di accettare l'addebito in bolletta per l'intervento di € 80,00 (oltre I.V.A. 10%) e di essere a conoscenza che l'accoglimento della richiesta è subordinato al parere tecnico dell'Azienda (art. 17 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato).

Sono a conoscenza che il rapporto con l'Utenza è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibili sul sito www.smatorino.it.
Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito Internet di SMAT www.smatorino.it / Area Utenti / Privacy.

Conciliazione delle controversie
In caso di mancata risposta, ovvero di risposta ritenuta insoddisfacente ad un Reclamo scritto, l'Utente può attivare la RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE delle CONTROVERSIE (ADR - Alternative Dispute Risolution) mediante la procedura di CONCILIAZIONE istituita dall'ARERA con delibera 142/2019. La procedura può essere attivata gratuitamente tramite il portale https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
In alternativa SMAT si impegna a partecipare a procedure attivate presso uno degli organismi iscritti nell'elenco reso disponibile al link https://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm la cui procedura sia gratuita.

Data _____ Firma _____