

POLITICA PER LA QUALITÀ DEI LABORATORI

SMAT esprime i seguenti obiettivi del Sistema di Gestione dei Laboratori:

- garantire l'imparzialità e la riservatezza;
- garantire ai clienti un servizio affidabile, orientato al soddisfacimento delle richieste e conforme ai requisiti di legge e alle normative vigenti, assicurando la validità dei risultati forniti e un livello di servizio commisurato alle risorse necessarie per la gestione del ciclo idrico integrato;
- adottare un approccio basato sull'analisi sistematica del proprio contesto di riferimento e dei relativi rischi e opportunità, al fine di individuare le azioni più idonee da intraprendere per prevenire o ridurre l'impatto dei rischi e delle criticità e per accrescere e cogliere le opportunità;
- contribuire all'evoluzione scientifica e tecnologica del settore idrico mediante attività di studio e ricerca applicata;
- ottimizzare le risorse, accrescere le competenze e l'imparzialità, e assicurare il regolare funzionamento dei Laboratori;
- garantire il riesame sistematico del Sistema di Gestione dei Laboratori, al fine di assicurare un processo di miglioramento continuo che permetta la riduzione dei disservizi e dei costi di esercizio.

Il Sistema di Gestione dei Laboratori condivide gli indirizzi strategici individuati dalla Società nella "Politica per la Qualità", in particolare persegue la graduale integrazione del sistema di gestione dei Laboratori con gli altri sistemi sviluppati in azienda, quali il sistema di gestione ambientale e il sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

La Società Metropolitana Acque Torino S.p.A. (SMAT) si impegna a fornire le risorse necessarie in termini di personale, locali e dotazioni, al fine di raggiungere gli obiettivi previsti, garantire la conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ai requisiti Accredia, e migliorare il servizio offerto alla Società stessa e alla Clientela esterna.

SMAT prescrive a tutto il personale dei Laboratori la scrupolosa applicazione del Sistema di Gestione dei Laboratori, e in particolare quanto segue:

- prendere visione dei contenuti della presente Politica;
- operare nel rispetto dei requisiti di imparzialità, di riservatezza e di quanto previsto dal Codice Etico Societario;
- familiarizzare con la documentazione dei sistemi di gestione, ed in particolare con le procedure che dettagliano le specifiche attività;
- eseguire le prove in accordo con i contenuti dei metodi dichiarati e con i requisiti espressi dal Cliente.

SMAT intende perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione dei Laboratori, al fine di soddisfare i requisiti cogenti della norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025, le aspettative dei Clienti, dell'Ente di Accreditamento e delle Autorità in ambito legislativo, attraverso questa Politica per la Qualità, gli obiettivi individuati, i risultati degli audit interni ed esterni, il riesame delle procedure, l'analisi dei dati, le azioni correttive e migliorative, gli output dall'analisi dei rischi, i riesami della Direzione, i suggerimenti del Personale, i risultati delle prove valutative interlaboratorio e le informazioni di ritorno dai Clienti.

POLITICA PER LA QUALITÀ DEI LABORATORI

Viene dato mandato al Dirigente Laboratori Ricerche e Controlli e al Responsabile dei Laboratori di:

- attuare quanto espresso nella presente Politica;
- assicurare che il personale operi nel rispetto dei principi di imparzialità ed etica professionale impedendo che conflitti di interessi o pressioni di qualsiasi natura possano ledere l'immagine dei Laboratori e di SMAT;
- assicurare che tutte le informazioni siano trattate con riservatezza e non vengano divulgate senza autorizzazione;
- mantenere, aggiornare e migliorare, in collaborazione con le funzioni Assicurazione Qualità Societaria e Assicurazione Qualità dei Laboratori, il Sistema di Gestione implementato;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione definendo, in accordo alle strategie di SMAT, gli obiettivi dei Laboratori;
- impegnarsi, nello svolgimento delle proprie attività, a garantire e a far garantire l'imparzialità, l'integrità professionale, la riservatezza e la trasparenza.

Con frequenza annuale, e comunque a seguito delle verifiche ispettive dell'Ente di Accreditamento, il Dirigente Laboratori Ricerche e Controlli e il Responsabile dei Laboratori informano la Società sullo Stato del Sistema di Gestione dei Laboratori.

Torino, 01/07/2021

Il Direttore Generale
Ing. Marco ACRI

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Marco ACRI".

Il Presidente
Ing. Paolo ROMANO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Paolo ROMANO".