

**RICHIESTA DI ATTIVAZIONE FORNITURA
(POSA CONTATORE – ATTIVAZIONE SERVIZIO)**

Per informazioni sulla compilazione del modulo contattare il NUMERO VERDE 800 010 010

Punto 1. DATI UTENZA DA ATTIVARE

(DATI OBBLIGATORI)

PUNTO DI PRELIEVO n. _____ CODICE CLIENTE (non obbligatorio) _____

sito in Via/C.so _____ n. _____

Comune _____ (____) Cap _____

Tipologia Intervento Richiesto (Lavori Preventivati e Pagati)

POSA CONTATORE E APERTURA PRESA

APERTURA PRESA ANTICENDIO

Punto 2. DATI ANAGRAFICI E FISCALI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO

(DATI OBBLIGATORI)

Persona Fisica

Cognome _____

Nome _____

C.F. _____

CODICE DESTINATARIO PER FATTURAZIONE ELETTRONICA _____ (FACOLTATIVO)

PEC _____

Soggetto Giuridico

Ragione Sociale _____

Partita IVA _____

CODICE DESTINATARIO PER FATTURAZIONE ELETTRONICA _____ (FACOLTATIVO)

PEC _____

Ente Pubblico SI NO

Fatturazione Split Payment: SI NO Codice Univoco Ufficio _____ (OBBLIGATORIO)

CONTATTI:

(DATI OBBLIGATORI)

Telefono _____ Cellulare _____ Fax _____

Email _____

MODALITÀ SCELTA PER PREAVVISO LETTURA CONTATORE:

(DATI OBBLIGATORI)

Email _____ Cellulare per SMS _____ Telefono _____

RESIDENZA FISCALE / SEDE LEGALE: (DATI OBBLIGATORI)

Via/P.za/Corso _____ N° _____

Comune _____ (____) Cap _____

Punto 3. RECAPITO BOLLETTE/INDIRIZZO COMUNICAZIONI:**(DATI OBBLIGATORI)**

Presso: _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____

Comune _____ (____) Cap _____

 Sì, desidero ricevere il pdf della bolletta al seguente indirizzo email in sostituzione della bolletta cartacea:

Email (No Pec) _____

Punto 4. DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE**(DATI OBBLIGATORI)**DATA INIZIO VALIDITÀ _____ TIPO IMMOBILE: FABBRICATI TERRENI

CODICE COMUNE CATASTALE _____ CODICE COMUNE AMMINISTRATIVO _____

SEZIONE _____ PARTICELLA _____ FOGLIO _____ SUBALTERNO _____

Dichiara di essere stato informato che in base a quanto disposto dai commi 332-333-334 dell'art. 1 della Legge 30/12/2004, n.311, deve fornire alla Smat S.p.A. i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui richiede l'attivazione della fornitura. L'omessa comunicazione dei dati catastali o l'inesatta comunicazione, è punita - ai sensi dell'articolo 13, comma 1, lettera c) del d.P.R. 605 del 1973, come modificato dall'articolo 2 del D.L. del 30 settembre 2005, n. 203- con la sanzione amministrativa in capo all'utente, da euro 103 ad euro 2.065. Inoltre nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, Smat S.P.A. ne farà segnalazione all'Agenzia delle Entrate per gli opportuni controlli fiscali a carico dell'utente.

Punto 5. DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETÀ E ATTESTANTE LA PROPRIETÀ O TITOLARITÀ DELL'IMMOBILE**(DATI OBBLIGATORI)**

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i. - Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014) Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

 Proprietario dal ___/___/_____ (data rogito). Se comproprietario allegare modulo di Delega (allegato 1) Locatario dal ___/___/_____ (data contratto di locazione) Altro titolo (2) _____ dal ___/___/_____ (data rogito) Amministratore pro-tempore come da verbale di assemblea N. _____ del ___/___/_____ Assegnazione della casa familiare disposta dall'Autorità Giudiziaria da sentenza/provvedimento N. _____ emessa da _____ per la separazione/scioglimento degli effetti civili del matrimonio (R.G. n. _____) del ___/___/_____

(2) Usufruttuario o titolare di altro diritto reale di godimento quale uso, abitazione, servitù ecc. (indicare quale)

Punto 6. AUTORIZZAZIONE DEL TITOLARE PRESA ESISTENTE

OBBLIGATORIO PER SEPARAZIONE IMPIANTI IN DIFETTO LA RICHIESTA NON POTRA' ESSERE ACCOLTA

Il sottoscritto* _____
(persona fisica – soggetto giuridico)

titolare dell'utenza n. _____ al servizio dello stabile/unità immobiliare sita in _____

autorizza _____
(persona fisica – soggetto giuridico)

a separare il proprio impianto, staccandolo dall'utenza sopra richiamata, per allacciarsi ad una nuova presa distinta e separata. Qualora si rendesse necessario, a seguito della separazione degli impianti, la variazione del volume contrattuale in essere, si autorizza fin da ora codesta Azienda ad apportare le variazioni necessarie.

FIRMA * _____

* (allegare documento identità)

Punto 7. DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE IMPRESE

(OBBLIGATORIO PER IMPRESE)

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i. - Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014) Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Dal Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA di _____ risulta quanto segue

N. Iscrizione (NO REA): _____ Forma Giuridica: _____

Denominazione _____

C.F. _____ Partita IVA _____

Sede nel Comune di _____ (_____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____

Telefono _____ Cellulare _____ Fax _____

Pec _____ Email _____

Legale rappresentante con poteri di firma :

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____

Residenza/Sede Legale: Comune _____ (_____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____

Punto 8. DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA REGOLARITÀ DELLA COSTRUZIONE (DATI OBBLIGATORI)

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i. - Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014) Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

L'immobile per cui si richiede la fornitura è stato/sarà edificato:

- prima del 30/01/1977 senza successive modifiche;
- prima del 30/01/1977 e per lo stesso è stata rilasciata dal Comune di _____ la concessione in sanatoria n. _____ in data ___/___/_____ al fine di condonare le opere eseguite in assenza di concessione ad edificare o per diversa destinazione d'uso;
- dopo il 30/01/1977 con concessione edilizia/Licenza Edilizia - Permesso a costruire n. _____ in data ___/___/_____ rilasciata dal Comune di _____;
- è stata presentata denuncia di inizio attività in data ___/___/_____ al Comune di _____ senza che nei successivi 30 (trenta) giorni sia stato notificato ordine motivato di non effettuare l'intervento da parte del Comune;
- in data ___/___/_____ è stata presentata al Comune di _____ Segnalazione certificata di inizio attività (s.c.i.a.) ai sensi dell'art. 22, c.1 e 2 del DPR n.380/2001 e si impegna a comunicare tempestivamente a codesta Società ogni eventuale provvedimento di divieto di prosecuzione dell'attività o di rimozione degli effetti dannosi di essa adottato dall'amministrazione competente nei successivi 30 (trenta) giorni dalla presentazione della segnalazione;
- l'immobile è stato edificato abusivamente ed ha presentato e/o ottenuto permesso in sanatoria in data ___/___/_____ al Comune di _____ e si è provveduto al pagamento della somma di € _____ a titolo di oblazione **come risulta anche dall'allegata copia del versamento**;
- in data ___/___/_____ è stata presentata al Comune di _____ la dichiarazione del direttore dei lavori/professionista abilitato attestante l'agibilità del fabbricato ai sensi dell'art. 25 bis del DPR n.380/2001 corredata dalla documentazione prescritta;
- la domanda di agibilità è stata presentata in data ___/___/_____ al Comune di _____; che il termine per la formazione del silenzio assenso è di 60 (sessanta) giorni in quanto la conformità del progetto ai parametri igienico sanitari è stata autocertificata contestualmente alla presentazione della domanda (art. 20 comma 1 del DPR n.380/2001); che tale domanda non ha avuto alcun seguito e che quindi l'immobile è agibile;
- la domanda di agibilità è stata presentata in data ___/___/_____ al Comune di _____; che il termine per la formazione del silenzio assenso è di 30 (trenta) giorni in quanto la conformità del progetto ai parametri igienico sanitari è stata oggetto di parere favorevole da parte della ASL (Dipartimento di Prevenzione Servizio igiene e sanità pubblica) e successivamente al citato parere non sono state apportate varianti d'opera; che tale domanda non ha avuto alcun seguito e che quindi l'immobile è agibile;
- di non rientrare in alcuna delle sopra citate condizioni e di essere in possesso di fattura di altro ente erogatore di servizi pubblici con contratto di somministrazione stipulato anteriormente al 17/03/1985
- per le **SOLE UTENZE SPECIALI** (lavori di pubblica utilità, sistemazioni rotonde stradali ...) indicare la stazione appaltante _____ Contratto appalto n. _____ Prot. _____.

Punto 9. TIPOLOGIA CONTRATTO

(DATI OBBLIGATORI)

USO DOMESTICO RESIDENTE (RIFERIMENTO MC/ANNO/PERSONA 51)

n. alloggi: _____1_____

n. persone: _____ (obbligatorio indicare il numero dei componenti del nucleo familiare)

USO DOMESTICO NON RESIDENTE (RIFERIMENTO MC/ANNO/ALLOGGIO 153)

n. alloggi : _____1_____

USO CONDOMINIALE (RIFERIMENTO MC/ANNO/ ALLOGGIO 153) - da utilizzare per contratti con più di 1 alloggio-

n. alloggi: _____

USO INDUSTRIALE (RIFERIMENTO MC/ANNO/ADDETTO 12)

n. addetti: _____

USO AGRICOLO E ZOOTECNICO

USO AGRICOLO (AZIENDE FRUTTICOLE-ORTICOLE-FLORICOLE CON ISCRIZIONE ALLA CCIAA)

RIFERIMENTO MC/ANNO 180

RIFERIMENTO MC/ANNO 400

USO ZOOTECNICO (a consumo)

(Compete esclusivamente agli allevatori in possesso di iscrizione alla CCIAA ed a condizione che la fornitura sia destinata solo all'attività di allevamento esercitata in locali muniti di presa propria)

USO ARTIGIANALE E COMMERCIALE

USO ARTIGIANALE (RIFERIMENTO MC/ANNO 200 fino a 10 addetti)

USO COMMERCIALE :

- NEGOZI IN GENERE – UFFICI – BANCHE – MAGAZZINI - DEPOSITI (RIFERIMENTO MC/ANNO 120 AD ATTIVITÀ)**
n. attività _____
- BAR (RIFERIMENTO MC/ANNO 600 AD ATTIVITÀ)**
n. attività _____
- RISTORANTI (RIFERIMENTO MC/ANNO 1000 AD ATTIVITÀ)**
n. attività _____
- LAVANDERIE AD ACQUA (RIFERIMENTO MC/ANNO 1000 AD ATTIVITÀ)**
n. attività _____
- CINEMATOGRAFI - TEATRI - SALE DANZE (RIFERIMENTO MC/ANNO 800 AD ATTIVITÀ)**
n. attività _____
- ALBERGHI - PENSIONI (RIFERIMENTO MC/ANNO 80 PER POSTO LETTO)**
n. posti letto _____
- PALESTRE - CIRCOLI RICREATIVI/CULTURALI (RIFERIMENTO MC/ANNO 8 PER PRESENZE/GIORNO)**
n. presenze giorno _____
- MENSE (RIFERIMENTO MC/ANNO 8 PER PRESENZE/GIORNO)**
n. presenze giorno _____
- AUTOLAVAGGI (RIFERIMENTO MC/ANNO 800 AD ATTIVITÀ)**
n. attività _____
- LOCALI DI DEPOSITO DOTATI DI SISTEMA DI SCARICO (RIFERIMENTO MC/ANNO 60 A LOCALE)**
n. locali _____

USO PUBBLICO

COMUNI

descrizione destinazione d'uso _____

CITTÀ METROPOLITANA

descrizione destinazione d'uso: _____

OSPEDALI E STRUTTURE OSPEDALIERE (RIFERIMENTO MC/ANNO 140 PER POSTO LETTO)

n. posti letto _____

CASE DI CURA E DI ASSISTENZA (RIFERIMENTO MC/ANNO 140 PER POSTO LETTO)

n. posti letto _____

PRESIDI OPERATIVI DI EMERGENZA RELATIVI A STRUTTURE MILITARI E VIGILANZA (RIFERIMENTO MC/ANNO 120 a locale)

n. locali/uffici _____

ISTITUTI SCOLASTICI DI OGNI ORDINE E GRADO (RIFERIMENTO MC/ANNO 8 PER ALLIEVO)

n. allievi _____

UFFICI (RIFERIMENTO MC/ANNO 120 PER LOCALE)

n. uffici _____

PENITENZIARIO *descrizione destinazione utilizzo servizio:*

n. detenuti _____ n. dipendenti _____ n. posti letti _____ n. uffici _____

altro _____

PALESTRE - DL del 28/02/2021 n. 38 art. 7 comma 2- (RIFERIMENTO MC/ANNO 8 PER PRESENZE/GIORNO)

n. presenze giorno _____

ALTRI USI

ANTINCENDIO DOMESTICO (destinazione d'uso: civile abitazioni es. scale condominiali)

CANONE CALCOLATO IN BASE ALLA TIPOLOGIA DELL' IMPIANTO ESISTENTE

ANTINCENDIO INDUSTRIALE (destinazione d'uso no civile abitazione es. box auto – depositi ...)

CANONE CALCOLATO IN BASE ALLA TIPOLOGIA DELL' IMPIANTO ESISTENTE

SI AVVISA CHE LA DOMANDA SARÀ PRESA IN ESAME SOLO SE CORREDATA DA UNA COPIA DEL DISEGNO DELL'IMPIANTO FIRMATA DALL'UTENTE E RIPORTANTE I SEGUENTI DATI:

1. TRACCIATO DELLE TUBAZIONI DALL'OPERA DI PRESA FINO ALL'ULTIMO UTILIZZATORE: EVIDENZIATO DI ROSSO SU PLANIMETRIA COMPLETA DELL'AREA/EDIFICIO, CON INDICAZIONE DEL DIAMETRO , IL TIPO DI MATERIALE E LA QUOTAZIONE RISPETTO AI PUNTI DI FACILE RIFERIMENTO
2. POSIZIONE DISPOSITIVO AUTOMATICO DI SEZIONAMENTO (VALVOLA ANTIRITORNO CON RELATIVO RUBINETTO DI PROVA) OBBLIGATORIO ANCHE IN PRESENZA DI GRUPPO MOTOPOMPA REGOLAMENTARE Già EQUIPAGGIATO DI VALVOLA ANTIRITORNO
3. POSIZIONE DEI PUNTI DI UTILIZZAZIONE (IDRANTI,GRUPPI MOTOPOMPE ECC) E DELLE APPARECCHIATURE (VALVOLE, SARACINESCHE, RUBINETTI ECC)
4. TIPO DI BOCCA ADOTTA (UNI45, UNI70, NASPO ECC)
5. MODO DI INSTALLAZIONE (IN POZZETTO, A CASSETTA ECC.)
6. ALTRI DISPOSITIVI EVENTUALMENTE PRESCRITTI DA SMAT O RICHIESTI DALL'UTENTE.

L'UTENTE DICHIARA L'IMPEGNO ALLA TOTALE VISIBILITÀ ED ISPEZIONABILITÀ DELL'IMPIANTO. E' CONCESSO, IN CASI SPECIALI CHE NON CONSENTONO L'INSTALLAZIONE DELLE TUBAZIONI IN VISTA, DI COLLOCARE LE MEDESIME IN CUNICOLO O CONTROTUBO DI RIVESTIMENTO. IN QUESTI CASI L'UTENTE DOVRÀ PREDISPORRE IDONEI POZZETTI DI ISPEZIONE OGNI 25 / 30 MT E / O CAMBI DI DIREZIONE. I POZZETTI DOVRANNO ESSERE EVIDENZIATI IN PLANIMETRIA.

IL DISEGNO E LE INDICAZIONI CONTENUTE IN TALE PROGETTO SARANNO IMPEGNATIVE PER L'UTENTE, EVENTUALI MODIFICHE DOVRANNO ESSERE PREVENTIVAMENTE APPROVATE DA SMAT.

SI RICORDA CHE NESSUNA RESPONSABILITÀ ASSUME LA SMAT SPA CIRCA L'EFFICACIA D'USO DELLE BOCHE ANTINCENDI, NÉ SUL VALORE DELLA PRESSIONE DI RETE.

Punto 10. DICHIARAZIONE RELATIVA ALL'ALLACCIAMENTO FOGNARIO**(DATI OBBLIGATORI)**

Il richiedente il nuovo allacciamento idrico dichiara che l'unità immobiliare

 È allacciata alla pubblica fognatura È allacciata alla pubblica fognatura con contratto n. _____ (tipologia utenza: "prelievi Privati") che verrà cessato all'attivazione della fornitura del servizio idrico integrato in oggetto. NON è allacciata alla pubblica fognatura per il seguente motivo: zona non servita¹ dista oltre 100 metri¹ altro² _____
(specificare) cantiere con utilizzo dell'acqua per uso **esclusivo** di produzione malte cementizie e/o abbattimento polveri

Attualmente i reflui domestici confluiscono in:

 pozzo a tenuta fossa biologica tipo IMHOFF fossa settica a fanghi attivi altro _____
(specificare)¹ ALLEGARE copia dell'Autorizzazione allo scarico rilasciata dal Comune corredata di autodichiarazione di validità in corso della stessa (D.Lgs.152/99 e s. m. i), o copia della richiesta finalizzata al suo ottenimento.² ALLEGARE documentazione**¹⁻² In caso di mancato inoltro il nuovo contratto sarà assoggettato al corrispettivo per la fognatura fino a ricezione della documentazione sopra richiesta. Il corrispettivo per la depurazione è comunque dovuto ai sensi del D.lgs. n. 152/2006 e s.m.i. con le modalità previste dal Regolamento ATO3 Torinese 30.05.2005, consultabile su www.smatorino.it / Servizi all'Utenza / Regolamento SII / Allegati - allegato 2.**

1. Sono a conoscenza che il rapporto con l'Utenza è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibili sul sito www.smatorino.it.
2. Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs 101/2018 pubblicata sul sito Internet di SMAT www.smatorino.it / Area Utenti / Privacy.
3. Sono a conoscenza delle norme del Regolamento del Servizio Idrico Integrato che disciplinano le tariffe e i volumi contrattuali. Ciò premesso, con la presente sottoscrive formale impegno a provvedere direttamente alle necessarie rettifiche contrattuali derivanti dalla modifica di destinazione d'uso della fornitura. Dichiara altresì di essere a conoscenza che la revisione del volume di riferimento non è retroattiva e troverà applicazione dalla prima bolletta successiva alla rettifica.

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 38 COMMA 3, T.U. 445/00:

Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore. Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIEIn caso di mancata risposta, ovvero di risposta ritenuta insoddisfacente ad un Reclamo scritto, l'Utente può attivare la RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE delle CONTROVERSIE (ADR - Alternative Dispute Resolution) mediante la procedura di CONCILIAZIONE istituita dall'ARERA con delibera 142/2019. La procedura può essere attivata gratuitamente tramite il portale <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>In alternativa SMAT si impegna a partecipare a procedure attivate presso uno degli organismi iscritti nell'elenco reso disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm> la cui procedura sia gratuita.**La consegna del modulo potrà avvenire nelle seguenti forme:**

- Tramite sportelli aziendali (dettagli sul sito www.smatorino.it/orari-sportelli)
- Tramite posta all'indirizzo Corso XI Febbraio 14 10152 Torino
- Tramite email alla casella di posta elettronica contratti@smatorino.it
- Tramite fax al numero 011.4365575

NOTA BENE: SI RICORDA CHE È OBBLIGATORIO, PER L' ATTIVAZIONE NUOVA FORNITURA PER SEPARAZIONE IMPIANTI, OTTENERE L'AUTORIZZAZIONE DEL TITOLARE DELL'UTENZA DALLA QUALE VIENE RICHIESTA LA SEPARAZIONE, COME PREVISTO DALL' ART. 6 DEL RSII (PUNTO 6. DEL PRESENTE MODULO). IN DIFETTO LA RICHIESTA NON POTRÀ ESSERE ACCOLTA.

Luogo, data

Il richiedente

OBBLIGATORIO ALLEGARE COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO DEL RICHIEDENTE

ALLEGATO 1**DELEGA**

Il sottoscritto,

Cognome _____

Nome _____

C.F. _____ Telefono/Cellulare _____

residente in Via/Corso _____ N° _____

Comune _____ (_____) Cap _____

in qualità di :

 PROPRIETARIO
 COMPROPRIETARIO
 EREDE-proprietario
 COEREDE-proprietario

dell'immobile sito in Via/Cso _____ n. _____

Comune _____ (_____) Cap _____

PUNTO DI PRELIEVO n. _____
(10 caratteri numerici)CODICE CONTRATTO _____
(10 caratteri numerici)**DELEGA**

Cognome _____

Nome _____

a firmare in Sua vece e per Suo conto, presso codesta Società Metropolitana Acque Torino S.p.A., il contratto di somministrazione acqua potabile allo stabile/unità immobiliare sopra richiamata. Il contratto, come da richiesta allegata, dovrà essere intestato a :

Luogo, data

Il richiedente

Sono a conoscenza che il rapporto con l'Utenza è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato e dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato disponibili sul sito www.smatorino.it. Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito Internet di SMAT www.smatorino.it / Area Utenti / Privacy.

Conciliazione delle controversie

In caso di mancata risposta, ovvero di risposta ritenuta insoddisfacente ad un Reclamo scritto, l'Utente può attivare la RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE delle CONTROVERSIE (ADR - Alternative Dispute Resolution) mediante la procedura di CONCILIAZIONE istituita dall'ARERA con delibera 142/2019. La procedura può essere attivata gratuitamente tramite il portale <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. In alternativa SMAT si impegna a partecipare a procedure attivate presso uno degli organismi iscritti nell'elenco reso disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/ADR.htm> la cui procedura sia gratuita.

OBBLIGATORIO ALLEGARE COPIA DEL DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO DEL DELEGATO E DELEGANTE, IN DIFETTO LA RICHIESTA È NULLA