

Al fine di facilitare il pagamento della bolletta emessa nel mese di dicembre 2021 per una parte degli utenti dei Comuni di Ivrea, Foglizzo e Verolengo, a cui è stato applicato per la prima volta il canone di depurazione, SMAT ha provveduto a rateizzare l'importo dell'intera bolletta su due anni e non della sola quota relativa alla depurazione con maggior beneficio per l'utenza senza applicare alcun interesse di mora.

La rateizzazione avrà frequenza pari a quella della bollettazione ma sarà sfalsata per non appesantirne la sostenibilità economica.

Ad ogni utente che non ha provveduto alla liquidazione verrà inviata una comunicazione con la quale si annullano i precedenti bollettini di pagamento e si propone la rateizzazione con nuovi bollettini precompilati.

L'azienda trasmetterà a tutti gli utenti interessati la comunicazione di rateizzazione alla quale saranno allegati i nuovi bollettini precompilati che riportano importi e nuove date di scadenza.

Per maggiori informazioni sono a disposizione:

- Garante dell'Utente, tel. 011.4645052 - email: garante@smatorino.it
- **Numero Verde 800 010 010** - dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30.