



POLITICA IN MATERIA DI SICUREZZA ALIMENTARE PER I PUNTI ACQUA SMAT

La Società Metropolitana Acque Torino (SMAT S.p.A) individua in questa Politica lo strumento principale per la gestione dei Punti Acqua SMAT nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni e della sicurezza dell'acqua erogata.

L'Azienda si propone, per perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo, di:

- distribuire acqua sicura, a norma di legge e buona dal punto di vista organolettico;
- operare affinché sia sempre garantita la soddisfazione del cliente attraverso una sensibilizzazione alle esigenze del cliente stesso, intervenendo sulle procedure interne e con la continua formazione del personale;
- attuare in maniera sistematica opportune azioni finalizzate al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare, mediante l'utilizzo degli strumenti operativi previsti nell'ambito del Sistema stesso (azioni correttive e preventive, verifiche ispettive interne, analisi dei dati, riesame del Sistema);
- agevolare la comunicazione interna ed esterna, nell'ottica del miglioramento continuo, allo scopo di mantenere elevati standard qualitativi del prodotto;
- aumentare il livello di garanzia della qualità igienico-sanitaria del prodotto;
- definire compiti e responsabilità per la gestione dei processi necessari per l'erogazione del prodotto e mantenerli costantemente sotto controllo;
- identificare ed applicare i principi essenziali dell'igiene alimentare con particolare riferimento alle proprie attività e prodotti, e gestire e mantenere un sistema di autocontrollo basato sul metodo HACCP;
- operare secondo quanto definito ai fini della garanzia della salubrità, qualità e legalità del prodotto, e della relativa tracciabilità e rintracciabilità;
- sviluppare nei fornitori una maggiore consapevolezza rispetto al mantenimento e miglioramento dei requisiti di salubrità, qualità e legalità del prodotto per quanto attiene le loro responsabilità.
- istituire e mantenere nel proprio sistema una cultura della Sicurezza Alimentare, con lo scopo di aumentare la consapevolezza e migliorare i comportamenti di tutti i soggetti coinvolti
- curare la propria immagine sul mercato proponendo un sistema di approvvigionamento idrico da parte degli utenti rispettoso dell'ambiente
- mantenere ed aggiornare in continuo la conformità alle disposizioni legislative, norme e regolamenti vigenti
- innovare e investire in impianti e risorse umane
- la Direzione si impegna, inoltre, ad utilizzare tutte le informazioni provenienti dalle attività di monitoraggio sia interno che esterno all'azienda al fine di migliorare continuamente l'efficacia dei propri sistemi di gestione per la Sicurezza Alimentare.

Torino, 21 GIUGNO 2022

Il Direttore Generale

Ing. Marco Cri