

## POLITICA PER LA QUALITÀ DEI LABORATORI

SMAT esprime i seguenti obiettivi del Sistema di Gestione dei Laboratori:

- garantire l'imparzialità e la riservatezza;
- garantire ai clienti, agli operatori e agli utenti un servizio affidabile, orientato al soddisfacimento delle richieste e conforme ai requisiti di legge e alle normative vigenti, assicurando la validità dei risultati forniti e un livello di servizio commisurato alle risorse necessarie per la gestione del ciclo idrico integrato;
- adottare un approccio basato sull'analisi sistematica del proprio contesto di riferimento e dei relativi rischi e opportunità, al fine di individuare le azioni più idonee da intraprendere per prevenire o ridurre l'impatto dei rischi e delle criticità e per accrescere e cogliere le opportunità;
- contribuire all'evoluzione scientifica e tecnologica del settore idrico partecipando ad attività di studio e ricerca applicata;
- ottimizzare le risorse, accrescere le competenze e l'imparzialità, e assicurare il regolare funzionamento dei Laboratori;
- garantire il riesame sistematico del Sistema di Gestione dei Laboratori, al fine di assicurare un processo di miglioramento continuo che permetta la riduzione dei disservizi e dei costi di esercizio.

Il Sistema di Gestione dei Laboratori condivide gli indirizzi strategici individuati dalla Società nella "Politica integrata per la Qualità, Ambiente e Sicurezza".

La Società Metropolitana Acque Torino S.p.A. (SMAT) si impegna a fornire le risorse necessarie in termini di personale, locali e dotazioni, al fine di raggiungere gli obiettivi previsti, garantire la conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ai requisiti Accredia e migliorare il servizio offerto alla Società stessa, ai clienti esterni, agli operatori e agli utenti.

SMAT prescrive a tutto il personale dei Laboratori la scrupolosa applicazione del Sistema di Gestione dei Laboratori, e in particolare quanto segue:

- prendere visione dei contenuti della presente Politica;
- operare nel rispetto dei requisiti di imparzialità, di riservatezza e di quanto previsto dal Codice Etico Societario;
- familiarizzare con la documentazione dei sistemi di gestione, ed in particolare con le procedure che dettagliano le specifiche attività;
- eseguire le prove in accordo con i contenuti dei metodi dichiarati e con i requisiti espressi dal cliente.

SMAT intende perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione dei Laboratori, al fine di soddisfare i requisiti cogenti della norma di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025, dell'Ente di Accreditamento e delle Autorità in ambito legislativo, le aspettative dei clienti, degli operatori e degli utenti, attraverso questa Politica per la Qualità, gli obiettivi individuati, i risultati degli audit interni ed esterni, il riesame delle procedure, l'analisi dei dati, le azioni correttive e migliorative, gli output dell'analisi dei rischi, i riesami della Direzione, i suggerimenti del Personale, i risultati delle prove valutative interlaboratorio e le informazioni di ritorno dai clienti.

## POLITICA PER LA QUALITÀ DEI LABORATORI

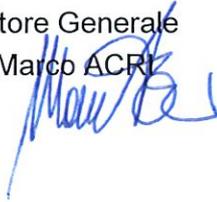
Viene dato mandato al Dirigente Laboratori e Qualità delle Acque e al Responsabile dei Laboratori di:

- attuare quanto espresso nella presente Politica;
- assicurare che il personale operi nel rispetto dei principi di imparzialità ed etica professionale impedendo che conflitti di interessi o pressioni di qualsiasi natura possano ledere l'immagine dei Laboratori e di SMAT;
- assicurare che tutte le informazioni siano trattate con riservatezza e non vengano divulgate senza autorizzazione;
- mantenere, aggiornare e migliorare, in collaborazione con il Responsabile del Servizio Qualità, Sicurezza e Ambiente e l'Assicurazione Qualità dei Laboratori, il Sistema di Gestione implementato;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione dei Laboratori definendo, in accordo alle strategie di SMAT, gli obiettivi dei Laboratori;
- impegnarsi, nello svolgimento delle proprie attività, a garantire e a far garantire l'imparzialità, l'integrità professionale, la riservatezza e la trasparenza.

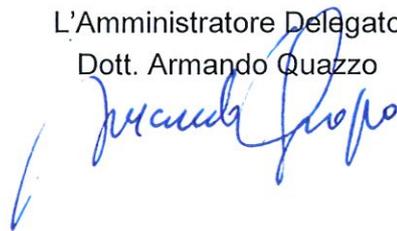
Il Dirigente Laboratori e Qualità delle Acque e il Responsabile dei Laboratori informano la Società sull'esito delle verifiche ispettive dell'Ente di Accreditamento e, con frequenza annuale, sul raggiungimento degli obiettivi fissati e sull'efficacia del sistema di gestione implementato.

Torino, 15/09/2022

Il Direttore Generale  
Ing. Marco ACRI

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marco ACRI', written over the printed name.

L'Amministratore Delegato  
Dott. Armando Quazzo

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Armando Quazzo', written over the printed name.