

FORNITURA SERVIZI IDRICI

CONTATTI UTILI

N° VERDE DI PRONTO INTERVENTO 800 060 060,
Il pronto intervento per la segnalazione di disservizi,
irregolarità o interruzioni nella fornitura è gratuito
da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i
giorni dell'anno.

Assistenza Utenti: N° VERDE 800 010 010
SPORTELLI TORINO: corso XI Febbraio 22
lunedì-venerdì 08:30/16:30 sabato 08:30/12:30
ALTRI SPORTELLI: consultare
www.smatorino.it/Servizi all'utenza/Sportelli
E-mail: info@smatorino.it Web: www.smatorino.it

NATURA DEL PRESENTE DOCUMENTO:
vedere sezione Informazioni e comunicazioni

MARIO BIANCHI
VIA ROSSI 1
10XXX COMUNE PR



Bolletta mista

Fattura n° 9900099999-ID del 02/02/2021

Periodo di fatturazione: 03/06/2020 - 31/01/2021

DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO

Intestatario del contratto	ROSSI MARIO	
CF/P.IVA	ABCDEF99X99X999X	
Indirizzo dell'utente	VIA VERDI 20 10XXX COMUNE TO	
Punto di prelievo (PDP)	0123456789	
Codice contratto/Utenza	9876543210	
Indirizzo fornitura	VIA ROMA 20 10XXX Comune TO	
Data attivazione fornitura	01/01/2000	
Tipologia utenza	Domestico residente	
Tipologia tariffa	Tariffa piena Domestico residente	
Diametro presa	13	
Matricola misuratore	555444333	
Tipologia misuratore	MECGETTO UNICO	
N. unità domestiche	1	
N. unità non domestiche	0	
N. minimo tentativi di lettura anno	2	
N. minimo bollette per anno	2	
Volume di riferimento annuo	153 mc	
Volume di riferimento del periodo	103 mc	
SMAT CARD	55555	

RIEPILOGO IMPORTI

	Importi (€)	IVA (%)
Acquedotto	43,81	10
Fognatura	20,45	10
Depurazione	54,53	10
Quote fisse	10,25	10
Oneri perequazione	5,28	10
Acconti bollette precedenti	-11,73	10
Arrotondamento attuale	0,40	0
Arrotondamento precedente	-0,25	0
Imponibile (€)	122,74	
Imponibile I.V.A. 10%	122,59	10
IVA 10	12,26	10
F.C. ART.15	0,15	0
Totale documento (€)	135,00	

Totale da pagare Euro 135,00
Entro il 02/03/2021

Per il pagamento utilizzare l'Avviso di Pagamento PagoPA con una delle modalità indicate nella sezione "Modalità di pagamento della bolletta".

PAGAMENTI

I pagamenti precedenti risultano regolari, fatti salvi eventuali casi in corso di verifica.

RECLAMI

I reclami possono essere inoltrati per iscritto, con le modalità indicate nella sezione "INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI":

- * tramite inoltre via lettera a SMAT S.p.A. - Garante dell'Utente, corso XI Febbraio 14 - 10152 Torino
- * presso lo sportello del Garante dell'Utente Corso XI Febbraio 22 Torino
- * via PEC all'indirizzo info@smatorino.postecert.it * via fax al n° 011 4365575
- * via web tramite lo sportello on line o tramite la APP SMAT

LETTURE E CONSUMI

Data Lettura	Letture	Tipo Lettura
03/06/2020	1.703	Rilevata
31/01/2021	1.783	Stimata

Consumo del periodo: 80 mc
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti (periodo dal 03/06/2020 al 24/06/2020): 7 mc
Totale consumi fatturati: 80 mc
Consumo medio annuo (Ca) 2021 mc 100
Consumo medio annuo (Ca) 2022 mc 100
Utenza servita da impianto di depurazione attivo
Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.smatorino.it

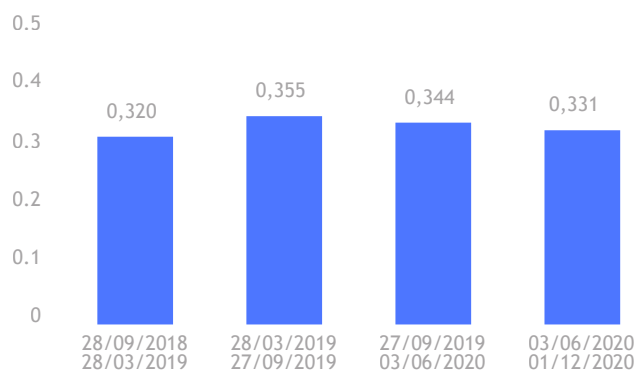
MODALITA' PER COMUNICARE L'AUTOLETTURA

- L'utente può comunicare l'autolettura del contatore:
- * telefonicamente al numero verde 800 010 010
 - * via posta elettronica all'indirizzo letture@smatorino.it
 - * via Internet, previa registrazione dell'utenza sullo sportello on line presente sul sito www.smatorino.it
 - * via SMS al numero 342 3201848

CONSUMI E LETTURE

Tipo Lettura	Letture Precedente	Letture Attuale	Consumo rilevato (mc)	Tipo consumo
Letture rilevata	03/06/2020 1.703	01/12/2020 1.763	60	Consumo Reale
Stima	01/12/2020	31/12/2020	10	Consumo Stimato
Stima	01/01/2021	31/01/2021	10	Consumo Stimato

Andamento dei suoi consumi medi giornalieri (in base a letture rilevate e/o autoletture in mc/giorno)



ETICHETTA DELL'ACQUA

Comune di		Ultimo aggiornamento	
Parametri	Unità di misura	Valori rilevati	Limiti di legge (D.lgs 31/01)
PH	unità pH		6,5-9,5
Residuo fisso 180°	mg/l		1500 max valore consigliato
Durezza	°F		15-50 valori consigliati
Conducibilità	µS/cm a 20 °C		2500
Calcio	mg/l Ca		non previsto
Magnesio	mg/l Mg		non previsto
Ammonio	mg/l NH4		0,5
Cloruri	mg/l Cl		250
Solfati	mg/l SO4		250
Potassio	mg/l K		non previsto
Sodio	mg/l Na		200
Arsenico	µg/l As		10
Bicarbonato	mg/l		non previsto
Cloro residuo	mg/l		0,2 valore consigliato
Fluoruri	mg/l F		1,5
Nitrati	mg/l NO3		50
Nitriti	mg/l NO2		0,5
Manganese	µg/l Mn		50

QUADRO DI DETTAGLIO

(* vedere sezione INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI)

ACQUEDOTTO

Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata*	Quantità	Totale (€)	Aliquota IVA
Tariffa agevolata	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,417300	48	20,03	10
Tariffa base	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,834600	22	18,36	10
Prima eccedenza	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	1,196800	0	0,00	10
Seconda eccedenza	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	2,034500	0	0,00	10
Terza eccedenza	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	2,503700	0	0,00	10
Tariffa agevolata	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,417300	7	2,92	10
Tariffa base	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,834600	3	2,50	10
Prima eccedenza	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	1,196800	0	0,00	10
Seconda eccedenza	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	2,034500	0	0,00	10
Terza eccedenza	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	2,503700	0	0,00	10
Acconto Acquedotto Quota Variabile	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-3,76	10

FOGNATURA

Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata*	Quantità	Totale (€)	Aliquota IVA
Fognatura	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,255600	70	17,89	10
Fognatura	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,255600	10	2,56	10
Acconto Fognatura Quota Variabile	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-1,79	10

DEPURAZIONE

Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata*	Quantità	Totale (€)	Aliquota IVA
Depurazione	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,681500	70	47,71	10
Depurazione	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,681500	10	6,82	10
Acconto Depurazione Quota Variabile	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-4,77	10

QUOTE FISSE

Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata*	Giorni	Totale (€)	Aliquota IVA
Acquedotto Quota Fissa	03/06/2020	31/12/2020	€ x Giorni	0,023616	212	5,01	10
Acquedotto Quota Fissa	01/01/2021	31/01/2021	€ x Giorni	0,023616	31	0,73	10
Fognatura Quota Fissa	03/06/2020	31/12/2020	€ x Giorni	0,005068	212	1,07	10
Fognatura Quota Fissa	01/01/2021	31/01/2021	€ x Giorni	0,005068	31	0,16	10
Depurazione Quota Fissa	03/06/2020	31/12/2020	€ x Giorni	0,013507	212	2,86	10
Depurazione Quota Fissa	01/01/2021	31/01/2021	€ x Giorni	0,013507	31	0,42	10
Acconto Acquedotto Quota Fissa	03/06/2020	24/06/2020	€ x Giorni		-22	-0,52	10
Acconto Fognatura Quota Fissa	03/06/2020	24/06/2020	€ x Giorni		-22	-0,11	10
Acconto Depurazione Quota Fissa	03/06/2020	24/06/2020	€ x Giorni		-22	-0,30	10

ONERI PEREQUAZIONE



Descrizione	Dal	Al	Unità di misura	Tariffa applicata*	Quantità	Totale (€)	Aliquota IVA
Componente UI1 Acquedotto	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,004000	70	0,28	10
Componente UI2 Acquedotto	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,009000	70	0,63	10
Componente UI2 Depurazione	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,009000	70	0,63	10
Componente UI2 Fognatura	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,009000	70	0,63	10
Componente UI3 Acquedotto	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,005000	70	0,35	10
Componente UI3 Fognatura	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,005000	70	0,35	10
Componente UI4 Acquedotto	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,004000	70	0,28	10
Componente UI3 Depurazione	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,005000	70	0,35	10
Componente UI1 Fognatura	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,004000	70	0,28	10
Componente UI4 Fognatura	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,004000	70	0,28	10
Componente UI1 Depurazione	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,004000	70	0,28	10
Componente UI4 Depurazione	03/06/2020	31/12/2020	€/mc	0,004000	70	0,28	10
Componente UI1 Acquedotto	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,004000	10	0,04	10
Componente UI3 Acquedotto	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,005000	10	0,05	10
Componente UI2 Fognatura	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,009000	10	0,09	10
Componente UI2 Depurazione	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,009000	10	0,09	10
Componente UI2 Acquedotto	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,009000	10	0,09	10
Componente UI4 Acquedotto	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,004000	10	0,04	10
Componente UI3 Fognatura	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,005000	10	0,05	10
Componente UI3 Depurazione	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,005000	10	0,05	10
Componente UI1 Fognatura	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,004000	10	0,04	10
Componente UI4 Fognatura	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,004000	10	0,04	10
Componente UI1 Depurazione	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,004000	10	0,04	10
Componente UI4 Depurazione	01/01/2021	31/01/2021	€/mc	0,004000	10	0,04	10
Acconto Tariffa UI2 Acquedotto	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,06	10
Acconto Tariffa UI2 Depurazione	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,06	10
Acconto Tariffa UI2 Fognatura	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,06	10
Acconto Tariffa UI3 Acquedotto	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,04	10
Acconto Componente UI4 Acquedotto	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,03	10
Acconto Componente UI3 Fognatura	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,04	10
Acconto Componente UI3 Depurazione	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,04	10
Acconto Componente UI1 Fognatura	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,03	10
Acconto Componente UI1 Depurazione	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,03	10
Acconto Componente UI4 Fognatura	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,03	10
Acconto Componente UI1 Acquedotto	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,03	10
Acconto Componente UI4 Depurazione	03/06/2020	24/06/2020	€/mc		-7	-0,03	10

MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA BOLLETTA

A partire da febbraio 2021 su tutte le bollette emesse da SMAT è allegato il nuovo:




AVVISO DI PAGAMENTO

In luogo del tradizionale "bollettino di c/c postale".

Tale Avviso può quindi essere utilizzato per pagare la bolletta SMAT entro la scadenza indicata (riferita alla data di valuta per il beneficiario) in uno dei seguenti modi:

"CANALI ON-LINE"

- ✓ Accedendo mediante il proprio identificativo "SPID" all'APP governativa "IO" () nella sezione "portafoglio", cliccando sul link "paga un avviso" potrai inquadrare il codice QR CODE posto nella parte centrale dell'Avviso di pagamento PagoPA "banche e altri canali".
- ✓ Accedendo (mediante PC, Smartphone e Tablet) all'home banking della propria banca/Poste Italiane ed utilizzando il circuito CBILL, scegliendo la **SMAT - SOCIETA METROPOLITANA ACQUE TORINO SPA**, inserendo il codice CBILL a 18 cifre riportato nella parte centrale dell'Avviso di pagamento (nonché nell'apposita sezione contenuta nelle "Informazioni e comunicazioni" della presente bolletta) e digitando l'importo totale della bolletta.
- ✓ Accedendo al sito www.smatorino.it e cliccando sul link "Sportello online/accedi" (<https://sportello.smatorino.it/RetiVendita/>) ed effettuando il pagamento mediante una carta di credito bancaria/postale.

"SPORTELLI FISICI"

- ✓ Presentando l'Avviso di pagamento presso gli sportelli bancari, gli uffici postali, i punti vendita Lottomatica (tabaccherie, ricevitorie del Lotto, bar, edicole), gli sportelli ATM.
- ✓ Recandosi al **PUNTO BLU** (pagamenti "self-service gratuiti mediante contanti e carte) presso il Salone Utenti della Sede SMAT di C.so XI Febbraio 22 a Torino aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 ed il sabato dalle ore 8,30 alle ore 12,30.
- ✓ Presentando l'Avviso di pagamento presso uno degli sportelli nel Salone Utenti della sede SMAT di cui sopra, effettuando il pagamento esclusivamente mediante assegni circolari o bancari (intestati alla "Società Metropolitana Acque Torino S.p.A." oppure "SMA Torino S.p.A.", oppure "SMAT S.p.A."), bancomat o carte di credito bancarie o postali.

Si ricorda che è garantita la gratuità del canale di pagamento nel caso di utilizzo dell'APP "IO" e dei canali di pagamento sia "On-line" che "Fisici" relativi al sito SMAT oppure agli sportelli/PUNTO BLU Smat.

Per tutti gli altri canali di pagamento la propria banca/Posta potrebbe addebitare eventuali commissioni previste dalle condizioni contrattuali del proprio rapporto.

La presente bolletta può sempre continuare ad essere pagata tramite domiciliazione bancaria o postale, come indicato nella sezione "DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE" riportata nella successiva sezione "INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI".



NATURA DEL PRESENTE DOCUMENTO

Il presente documento costituisce copia analogica di fattura emessa in formato elettronico ed è privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 DPR 633/72 salvo per i soggetti non titolari di partita IVA e/o non residenti, come previsto dal comma 909, art. 1, Legge 205/2017. L'originale del documento è messo a disposizione e può essere reperito sulla sua area riservata/cassetto fiscale del portale Agenzia delle Entrate.

LEGENDA I.V.A.

10% Aliquota ridotta relativa alla somministrazione di acqua e alle prestazioni di gestione di impianti di fognatura e depurazione (D.P.R. n. 633/1972, TAB.A - Parte Terza nn. 81 e 127-sexiesdecies) -22% Aliquota ordinaria relativa al servizio antincendio - Artt. 8/8bis/9 Operazioni non imponibili 2° comma artt. 8/8bis/9 D.P.R. n. 633/1972 - Art. 72 Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633/1972 - F.C. IVA Operazioni al di fuori del campo di applicazione IVA 10% - 22% ex ART. 17-ter Operazioni soggette al regime "split paymenti" ex art 17-ter DPR n. 633/1972.

IMPOSTA DI BOLLO

Esente da imposta di bollo art. 6, tabella allegato B - D.P.R. 642/72, se il documento è emesso in relazione al pagamento di corrispettivi assoggettati ad I.V.A.. L'imposta di bollo, se dovuta sul presente documento, viene assolta in modo virtuale ai sensi del DM 17.06.2014.

TARIFFE

Le tariffe applicate sono approvate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) a seguito di istruttoria dell'Ente d'Ambito (ATO3Torinese).

ARTICOLAZIONE TARIFFARIA PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Nella presente bolletta sono applicate le tariffe dei corrispettivi dei servizi idrici approvate dall'Ente d'Ambito (ATO3Torinese) con riferimento alle deliberazioni n. 692/2018 del 26.06.2018, n. 704/2018 del 13.11.2018 e n. 720/2019 del 09.04.2019 e alle deliberazioni ARERA n. 665/2017/R/idr del 28.09.2017, n. 617/2018/R/idr del 27.11.2018 e n. 580/2019/R/idr del 27.12.2019.

La fatturazione avviene con possibilità di ricalcolo sulla base delle determinazioni assunte dall'Autorità ARERA. Tabelle pubblicate su www.ato3torinese.it/Utenti/Tariffe.

ONERI PEREQUAZIONE

UI1 (per consumi da 1.1.2014) Componente tariffaria a favore delle popolazioni colpite da eventi sismici (art. 2 deliberazione ARERA n. 529/2013/R/com del 21.11.2013);

UI2 (per consumi da 1.1.2018) Componente tariffaria prevalentemente destinata alla promozione della qualità tecnica (art. 9.5 deliberazione ARERA n. 918/2017/R/idr del 27.12.2017);

UI3 (per consumi acquedotto da 1.1.2018, fognatura e depurazione da 1.1.2020) Componente tariffaria per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico (art. 10.2 deliberazione ARERA n. 918/2017/R/idr del 27.12.2017);

UI4 (per consumi da 1.1.2020) Componente tariffaria per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche (art. 30.2 allegato A deliberazione ARERA n. 580/2019/R/idr del 27.12.2019).

TERMINI DI PAGAMENTO E TRATTAMENTO DELLA MOROSITÀ

L'Utente è tenuto a pagare l'importo della bolletta entro la data di scadenza indicata sulla stessa. In caso di mancato pagamento entro tale data, saranno applicati gli interessi di mora calcolati al tasso annuo del 3,5%. Qualora il ritardo del pagamento superi i 10 giorni solari si applicano le procedure riportate su www.smatorino.it / Servizi all'Utenza / Procedure in caso di morosità.

RATEIZZAZIONE DELLA BOLLETTA

È garantita all'Utente la possibilità di rateizzare il pagamento delle bollette di importo pari o superiore al 180% dell'addebito medio degli ultimi 12 mesi.

La sussistenza della suddetta condizione è comunicata all'Utente tramite apposita indicazione sulla prima pagina della bolletta. In tal caso l'Utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili e periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Salvo diverso accordo tra le parti la rateizzazione avrà una durata di 12 mesi.

La richiesta di rateizzazione deve essere inoltrata entro 10 giorni dalla data di scadenza indicata sulla bolletta al Servizio Recupero Crediti SMAT - Corso XI Febbraio 22 - 10152 Torino, tel. 011 46451903, email recupero.crediti@smatorino.it; il medesimo Servizio è altresì a disposizione per fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti. La rateizzazione prevede di norma l'applicazione di interessi calcolati al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.

Per le bollette di importo pari o superiore al 250% dell'addebito medio degli ultimi 12 mesi possono essere utilizzati i bollettini allegati alla bolletta interessata.

REGOLAMENTO E CARTA DEL SERVIZIO

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nella Carta del Servizio e nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato; entrambi i documenti sono disponibili sul sito internet www.smatorino.it (homepage -> Carta del Servizio; Servizi all'Utenza -> Regolamento SII) e presso gli sportelli aziendali.

MODALITÀ INOLTRO RECLAMI

Per l'inoltro di un reclamo può essere utilizzato l'apposito modulo pubblicato sulla home page del sito www.smatorino.it oppure inviata comunicazione contenente almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione dell'utente finale che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome;
- b) l'indirizzo di fornitura;
- c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (SII o singoli servizi che lo compongono);
- e) codice utente;
- f) motivo del reclamo.

INFORMAZIONI ULTERIORI

Ulteriori informazioni in merito a carta del servizio, livelli di qualità del servizio e livelli di qualità raggiunti nell'anno precedente, composizione analitica dell'acqua distribuita, condizioni di fornitura in vigore, procedure di reclamo sono disponibili all'indirizzo www.smatorino.it

INFORMATIVA PRIVACY

A far data dal 25 maggio 2018 è applicato il Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati n° 679/2016. L'informativa sul trattamento dei Suoi dati (art. 13 del Regolamento) e sui Suoi diritti privacy (artt. 15 e ss del Regolamento) è consultabile sul sito Internet di SMAT (www.smatorino.it - Area Utenti / Privacy).

**DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE**

Le operazioni relative alle domiciliazioni bancarie (revoche/modifiche/attivazioni) vengono effettuate direttamente dagli Istituti di credito.

Per domiciliare la bolletta occorre che l'utente si rivolga alla banca o all'ufficio postale in cui è concorrentista indicando i codici di riferimento sotto riportati:

Codice CID: IT46ZZZ0000007937540016 - SEPA: CORE;



Mandato N: 7014610123456789

Per modificare una domiciliazione già attiva l'utente deve procedere a:

- richiedere la revoca della domiciliazione vigente alla banca o ufficio postale presso il quale la stessa era stata attivata;
- attendere la prima bolletta non domiciliata, sulla quale saranno riportati i codici di riferimento ed il nuovo Numero Mandato;
- riattivare la domiciliazione presso il nuovo istituto inserendo i nuovi codici comunicati.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ 20XX



Indicatore standard specifico di qualità	Standard	Grado di rispetto 20XX 
Preventivazione allaccio idrico senza sopralluogo	10 giorni lavorativi	
Preventivazione allaccio fognario senza sopralluogo	10 giorni lavorativi	
Preventivazione allaccio idrico con sopralluogo	20 giorni lavorativi	
Preventivazione allaccio fognario con sopralluogo	20 giorni lavorativi	
Esecuzione allaccio idrico lavoro semplice	15 giorni lavorativi	
Esecuzione allaccio fognario lavoro semplice	20 giorni lavorativi	
Attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	
Riattivazione (subentro) senza modifica portata	5 giorni lavorativi	
Riattivazione (subentro) con modifica portata	10 giorni lavorativi	
Riattivazione a seguito disattivazione per morosità	2 giorni feriali	
Disattivazione della fornitura	7 giorni lavorativi	
Esecuzione della voltura	5 giorni lavorativi	
Preventivazione lavori senza sopralluogo	10 giorni lavorativi	
Preventivazione lavori con sopralluogo	20 giorni lavorativi	
Esecuzione lavori semplici	10 giorni lavorativi	
Fascia di puntualità negli appuntamenti	3 ore	
Intervento per verifica misuratore	10 giorni lavorativi	
Comunicazione esito verifica misuratore in loco	10 giorni lavorativi	
Comunicazione esito verifica misuratore in laboratorio	30 giorni lavorativi	
Sostituzione misuratore mal funzionante	10 giorni lavorativi	
Intervento per verifica pressione	10 giorni lavorativi	
Comunicazione esito verifica pressione	10 giorni lavorativi	
Tempo per l'emissione della fattura	45 giorni solari	
Periodicità di fatturazione (b)	In base ai consumi	
Termine pagamento bolletta (c)	20 giorni solari	
Risposte a reclami	30 giorni lavorativi	
Risposte a richieste scritte di informazioni	30 giorni lavorativi	
Rettifiche di fatturazione	60 giorni lavorativi	
Inoltro richieste a gestori fognatura / depurazione	5 giorni lavorativi	
Inoltro a utente comunicazioni gestori fognatura / depurazione	5 giorni lavorativi	
Durata massima sospensioni programmate (S1)	24 ore	
Attivazione servizio sostitutivo d'emergenza (S2)	48 ore	
Preavviso minimo per sospensioni programmate (S3)	48 ore	
Attivazione prelievi in caso di problemi qualità acqua	24 ore	
Riparazione dei guasti	18 ore	
Autorizzazioni allaccio fognatura	30 giorni lavorativi	
<p>(a) Il misuratore viene sempre sostituito in caso di verifica (prestazione rendicontata come Intervento per verifica misuratore)</p> <p>(b) 2 bollette all'anno per le utenze con consumi medi fino a 100 metri cubi annui 3 bollette all'anno per le utenze con consumi medi tra i 101 e i 1.000 metri cubi annui 4 bollette all'anno per le utenze con consumi medi tra i 1.001 e i 3.000 metri cubi annui 6 bollette all'anno per le utenze con consumi medi superiori ai 3.000 metri cubi annui</p> <p>(c) Standard non soggetto a indennizzo automatico</p> <p>In caso di mancato rispetto degli standard specifici sono corrisposti i seguenti indennizzi automatici: - euro 30,00 se l'esecuzione avviene entro un tempo pari al doppio dello standard - euro 60,00 se l'esecuzione avviene in un tempo compreso tra il doppio e il triplo dello standard - euro 90,00 se l'esecuzione avviene in un tempo superiore al triplo dello standard</p>		
Indicatore standard generale di qualità	Standard	Grado di rispetto 20XX 
Esecuzione allaccio idrico complesso	90% ≤ 30 giorni	
Esecuzione allaccio fognario complesso	90% ≤ 30 giorni	
Esecuzione di lavori complessi	90% ≤ 30 giorni	
Tempo appuntamenti concordati	90% ≤ 7 giorni	
Preavviso per la disdetta appuntamenti	95% ≤ 24 ore	
Arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	90% ≤ 3 ore	
Risposte a richieste scritte di rettifica di fatturazione	95% ≤ 30 giorni	
Tempo massimo di attesa agli sportelli	95% ≤ 60 minuti	
Tempo medio di attesa agli sportelli	≤ 20 minuti	
Accessibilità del servizio telefonico	> 90%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico	≤ 240 secondi	
Livello del servizio telefonico	≥ 80%	
Tempo risposta chiamate di pronto intervento	90% ≤ 120 secondi	
Comunicazione modifiche contrattuali a gestori fognatura / depurazione	90% ≤ 10 giorni lavorativi	
Ricerca programmata delle perdite di acqua potabile	a misura	



**Bolletta serv. Idrico n. 9900099999-ID del
31/01/2021**

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 07937540016

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale ABCDEF99X99X999X

SMA TORINO S.P.A.

MARIO BIANCHI

VIA ROSSI 1

10XXX COMUNE PR

Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

QUANTO E QUANDO PAGARE?

Puoi pagare anche a rate

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

135,00 Euro entro il **02/03/2021**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL TERRITORIO

In tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il **02/03/2021**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **MARIO BIANCHI**

Euro **135,00**

Ente Creditore **SMA TORINO S.P.A.**

Oggetto del pagamento **Bolletta serv. Idrico n.
9900099999-ID del 31/01/2021**

Codice CBILL

Codice Avviso

Cod. Fiscale Ente Creditore

AY79X

3999 9999 9999 9999 99

07937540016

BOLLETTINO POSTALE PA

BancoPosta

RATA UNICA entro il **02/03/2021**

Posteitaliane



sul C/C n. **25061136**

Euro **135,00**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **SMA TORINO S.P.A.**

Destinatario **MARIO BIANCHI**

Oggetto del pagamento **Bolletta serv. Idrico n.
9900099999-ID del 31/01/2021**

Codice Avviso

Tipo

Cod.Fiscale Ente Creditore

3999 9999 9999 9999 99

P1

07937540016

