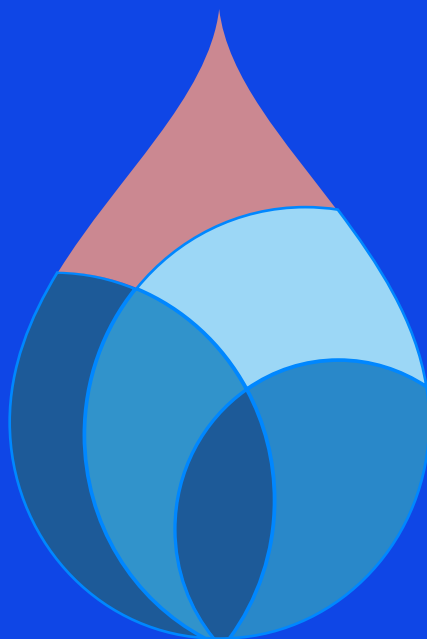




SMAT 2024 in sintesi



BILANCIO APPROVATO DAL CDA IL 22 MAGGIO 2025

L'elaborazione dei dati è stata curata da Beatrice Coloru – Centro Ricerche SMAT

Il progetto grafico è stato ideato e realizzato da Francesca Tedeschi – Segreteria di Presidenza SMAT



SMAT IN BREVE

A partire dal 2001, il Gruppo SMAT (Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.) gestisce il Servizio Idrico Integrato – acquedotto, fognatura e depurazione – nei Comuni dell’Ambito Territoriale Ottimale, ATO3 Torinese. I Comuni serviti sono 293 per un totale di circa 2,2 milioni di abitanti su un territorio di 6.408 km².

Acquedotto

sistema di opere che trasporta acqua potabile dalle sorgenti ai centri abitati

106

impianti di potabilizzazione e

2.244

impianti di acquedotto gestiti

>160

milioni m³

di acqua di qualità distribuita

Fognatura

sistema di tubazioni che raccoglie e convoglia le acque reflue e piovane verso gli impianti di depurazione

10.326 km

di reti fognarie comunali, bianche, nere e miste gestite

1.163

impianti di sollevamento fognari dotati di telecontrollo per il monitoraggio

Depurazione

processo di trattamento delle acque reflue per rimuovere sostanze inquinanti prima di restituirle all’ambiente

381

impianti di depurazione,

46

impianti >2.000 abitanti equivalenti

Castiglione Torinese

è l’impianto di depurazione più grande tra quelli gestiti da SMAT, nonché 5° per dimensione a livello europeo e 1° in Italia

ACQUEDOTTO DELLA VALLE ORCO

Nel 2024 è proseguita la costruzione dell'importante infrastruttura idrica che, **entro il 2026**, fornirà acqua potabile a **oltre 50 Comuni** piemontesi grazie a **140 km di condotte** e un **nuovo potabilizzatore**, utilizzando risorse idriche montane finora impiegate solo a scopo idroelettrico, con benefici ambientali, occupazionali e sociali.



COLLETTORE MEDIANO

Nel 2024 è proseguita la costruzione dell'**Idropolitana**, progettata come nuovo collettore intercomunale e per potenziare la resilienza urbana agli eventi meteorologici estremi. L'opera, **lunga 13,5 km** e realizzata con tecnologie innovative, sarà completata **entro il 2028**.



OSSIDATORE TERMICO

Nel 2024 SMAT ha completato la progettazione definitiva e avviato l'iter autorizzativo per un nuovo impianto destinato al **recupero energetico di oltre 20 mila tonnellate annue di fanghi** (sostanza secca). La tecnologia permetterà di ridurre gli impatti ambientali e produrre energia, rafforzando il ruolo dell'impianto come **polo circolare avanzato**.





LA MISSIONE



Gestire il servizio idrico integrato con tecnologie avanzate per garantire acqua sicura e sostenibile.



LA VISIONE



Operare con responsabilità nella gestione dell'acqua, risorsa preziosa e limitata, orientando le scelte strategiche verso obiettivi economici, sociali e ambientali.

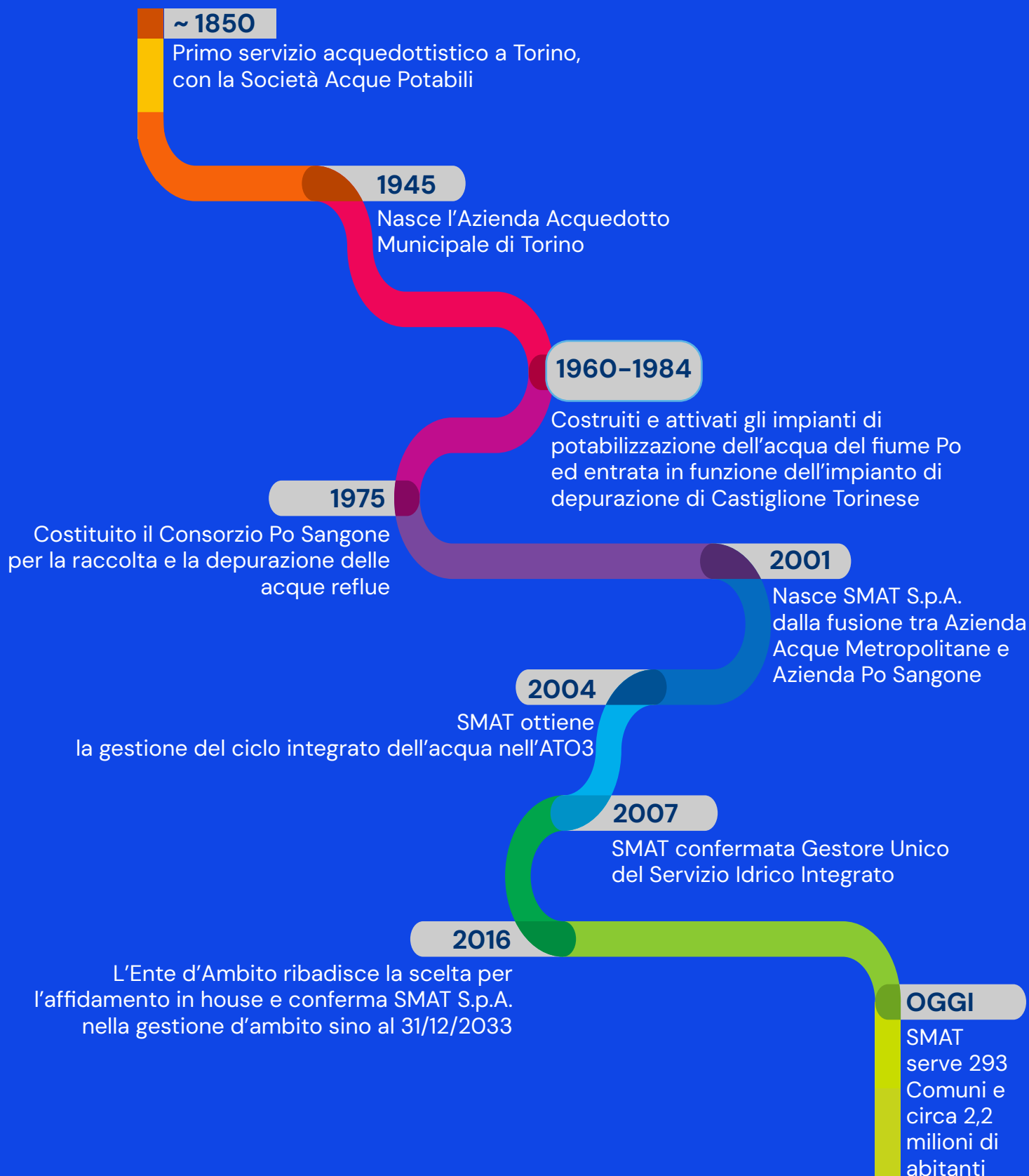


I VALORI



- Competenza e affidabilità
- Qualità del servizio
- Eccellenza tecnica e gestionale
- Attenzione agli utenti
- Innovazione
- Valorizzazione delle proprie persone
- Trasparenza

LA NOSTRA STORIA





I RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI

152 milioni di €

MOL (margine operativo lordo) +2,47% rispetto al 2023

0,48

ottimi risultati per il rapporto PFN/PN (posizione finanziaria netta / patrimonio netto)

25 milioni €

a riserva vincolata per la realizzazione degli investimenti e

6 milioni €

di utile da distribuire nel 2025

53 milioni di €

versati alla Pubblica Amministrazione attraverso contributi: sconto 50% acqua municipale e imposte

+3,25%

incremento del Patrimonio Netto

BBB+

rating confermato da Standard & Poor's con outlook "stabile" e uno stand-alone credit profile pari ad "a"



	mln €
• Contributi Unioni Montane	17,1
• Imposte	14,6
• Utili distribuiti	7,9
• Acqua Municipale	6,9
• Rimborso Mutui ai Comuni	5,1
• Contributi ATO/ARERA	1,8
	53,4



GLI INVESTIMENTI

PIANO INDUSTRIALE 4.0

il piano strategico prefissato da SMAT per il periodo 2020-2024

OLTRE 65%

in più di investimenti realizzati nel 2024 rispetto al 2023

267 MILIONI €

investiti per la realizzazione delle grandi opere strategiche e per la manutenzione straordinaria sugli impianti esistenti

OLTRE 1.500 MILIONI €

gli investimenti previsti fino al 2033 per migliorare le infrastrutture di SMAT e far fronte alle sfide del cambiamento climatico e degli inquinanti emergenti

OLTRE 154 MILIONI DI €

dal PNRR per finanziare l'acquedotto Valle Orco, l'impianto di depurazione di Valperga, la digitalizzazione e il monitoraggio della rete di distribuzione di tutti i Comuni serviti, finalizzati alla riduzione delle perdite idriche

122 €/ABITANTE

investimenti per abitante servito a fronte di una spesa media procapite per il servizio idrico di 140 €/abitante/anno

investito/tariffato = 87%

L'ALLINEAMENTO ALLA TASSONOMIA EUROPEA

La Tassonomia Europea (Regolamento UE n. 2020/82) è un sistema di classificazione sviluppato dall'Unione Europea per **definire tramite criteri univoci quali attività economiche possono essere considerate ecosostenibili**.

Il Gruppo SMAT ha analizzato le proprie attività economiche, individuando quelle ammissibili alla qualifica di ecosostenibilità e valutandone il grado di allineamento (ecosostenibilità), sulla base del rispetto dei criteri tecnici applicabili relativi ai sei obiettivi ambientali e delle garanzie minime di salvaguardia sociale.

LE ATTIVITÀ AMMISSIBILI DI SMAT

OBIETTIVO AMBIENTALE



MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI

SETTORI E NUMERO ATTIVITÀ

- ENERGIA (3 attività)
- FORNITURA DI ACQUA, RETI FOGNARIE, TRATTAMENTO DEI RIFIUTI E DECONTAMINAZIONE (5 attività)
- TRASPORTI (1 attività)
- EDILIZIA E ATTIVITÀ IMMOBILIARI (2 attività)



USO SOSTENIBILE E PROTEZIONE DELLE ACQUE E DELLE RISORSE MARINE

- FORNITURA DI ACQUA, RETI FOGNARIE, TRATTAMENTO DEI RIFIUTI E DECONTAMINAZIONE (2 attività)

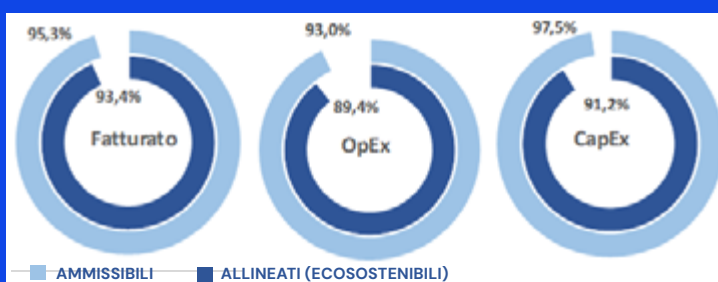


TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA CIRCOLARE

- FORNITURA DI ACQUA, RETI FOGNARIE, TRATTAMENTO DEI RIFIUTI E DECONTAMINAZIONE (1 attività)
- EDILIZIA E ATTIVITÀ IMMOBILIARI (2 attività)

I KPI DELLA TASSONOMIA EUROPEA

I risultati mostrano un livello di ecosostenibilità intorno al 90% per tutti gli indicatori economici



INFORMAZIONI AMBIENTALI





DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI E PERDITE IDRICHE

1.996

FONTI GESTITE DA SMAT DI CUI 1.610 SONO IN USO
PER IL PRELIEVO

64%

VOLUME DI ACQUA PRELEVATO DA POZZI, 17% DA
SORGENTI E 19% DA FONTI DI ORIGINE SUPERFICIALE

5.593

KM DI RETE DISTRETTUALIZZATA PER IL MONITORAGGIO
E LA GESTIONE DELLA RETE, 13.366 KM DI RETE DI
ACQUEDOTTO GEOREFERENZIATA (INSERITA NELLA
PIATTAFORMA WEBSIT)

**Oltre
195.000**

CONTATORI SMART METER INSTALLATI NEL
TERRITORIO, PARI AL 52% DEL TOTALE PREVISTO



QUALITÀ DELL'ACQUA

834.749

analisi su
acque potabili

231.626

analisi su
acque reflue

**Progetto
Aquamon**

Analisi
effettuate dai
laboratori SMAT su
acque potabili: 382
parametri determinati
su acque potabili ogni
1.000 abitanti

Analisi
effettuate dai
laboratori SMAT
su acque reflue: 106
parametri determinati
su acque reflue ogni
1.000 abitanti

Progetto
europeo per il
monitoraggio intelligente
delle acque urbane, con
l'obiettivo di prevenire
l'inquinamento



ECONOMIA CIRCOLARE

>20.000 tonnellate

all'anno la quantità di fanghi in sostanza secca che SMAT potrà recuperare energeticamente grazie al nuovo ossidatore termico

Bio-idrogeno

SMAT ne sperimenta la produzione dai fanghi di depurazione tramite fermentazione anaerobica, in collaborazione con l'Università di Torino

IRRISAFE

sperimentazione condotta dal Centro Ricerche per il riutilizzo sicuro delle acque reflue trattate in agricoltura, con sviluppo di un Piano di Gestione del Rischio e test su tecnologie di trattamento avanzate



ENERGIA, EMISSIONI E ADATTAMENTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

7,1%

la quota di energia elettrica autoprodotta da SMAT nel 2024 da fonti rinnovabili

<140.000 tonnellate di CO₂ equivalente

l'impronta di carbonio del Gruppo SMAT

100%

dell'energia elettrica acquistata proveniente da fonti rinnovabili, garantita da certificazioni di Garanzia d'Origine

Piano di adattamento ai cambiamenti climatici

SMAT ha elaborato un Piano di Adattamento ai Cambiamenti Climatici che definisce strategie e misure concrete per aumentare la resilienza delle infrastrutture idriche, ridurre la vulnerabilità ai rischi climatici e garantire la continuità del servizio in uno scenario di crescente instabilità ambientale.



CENTRO RICERCHE SMAT



Per maggiori informazioni sull'attività di ricerca del Centro Ricerche di SMAT è possibile scaricare la brochure contenente i progetti e le iniziative del 2024:

<https://www.smatorino.it/centro-ricerche-smat/>

INFORMAZIONI SOCIALI





LA SQUADRA SMAT

1.094

la forza lavoro di SMAT
(99% dei dipendenti è a
tempo indeterminato,
96% a tempo pieno).
39 i contratti di
somministrazione
lavoro

54

i nuovi assunti che sono
entrati a far parte della
squadra (di cui 17 hanno
meno di 30 anni)

36%

le donne in ruoli
dirigenziali, mentre
le dipendenti in ruoli
di diretto riporto alla
dirigenza costituiscono
il 30% del totale

15.308

ore di formazione
complessiva
(14,5 ore medie erogate
pro capite)

Certificazione Parità di Genere

SMAT ha ottenuto la
Certificazione UNI/PdR
125:2022, basata su indicatori
che valutano cultura,
governance, gestione HR,
inclusione, equità salariale
e conciliazione vita-lavoro

Top Employer

anche nel 2024 è stata
rinnovata la certificazione
per le eccellenti pratiche
nella gestione delle
risorse umane





IL COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO

224

iniziative di comunicazione e coinvolgimento delle comunità locali tra cui manifestazioni per i cittadini, eventi e progetti educativi, iniziative a carattere nazionale e internazionale

218

Punti Acqua attivi sul territorio gestito che nel 2024 hanno distribuito più di 42 milioni di litri di acqua refrigerata liscia e gasata

**Patto per
l'Acqua**

sottoscritto insieme ad altre aziende idriche italiane per affrontare le sfide del cambiamento climatico

**Festival
dell'
Acqua**

partecipazione all'evento per valorizzare i progetti strategici e rafforzare il dialogo con il territorio, presentando opere come l'Acquedotto della Valle di Susa e promuovendo la consapevolezza sul servizio idrico tramite strumenti immersivi

**Valore
Acqua per
l'Italia**

Community multistakeholder, di cui SMAT è socio fondatore, dedicata all'elaborazione di strategie e politiche sulla gestione della risorsa idrica

**Mappa dei
cantieri**

SMAT consente ai suoi utenti di monitorare direttamente dal sito web l'avanzamento dei lavori nei cantieri di acquedotto e fognatura presenti sul territorio



L'ATTENZIONE AGLI UTENTI

12

sportelli

76.322 iscritti allo sportello online
194.635 chiamate gestite
550.047 accessi al sito internet

1.494

reclami gestiti, corrispondenti a 0,68 reclami ogni 1.000 abitanti contrattualizzati

Classe A

il livello di eccellenza di SMAT in merito agli indicatori ARERA sulla qualità contrattuale

96%

utenti soddisfatti della qualità dell'acqua

89%

utenti soddisfatti per chiarezza delle bollette, tempestività degli interventi e apertura sportelli

6 milioni di €

di bonus idrico erogato a oltre 67.000 famiglie in difficoltà economiche

81.198

chiamate gestite dal Pronto intervento, disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24



0,05 centesimi €

Costo di un bicchiere di acqua del rubinetto a Torino rispetto a 0,67 centesimi quello di un bicchiere d'acqua gasata prelevata ad un Punto Acqua SMAT ed a più di 3 centesimi il costo di un bicchiere di acqua minerale in bottiglia



0,002 €/litro

Prezzo medio dell'acqua di rubinetto nella Città Metropolitana di Torino



Avatar Claudia

assistenza utenti con operatrice virtuale che utilizza l'Intelligenza Artificiale per supportare gli utenti nella navigazione del sito, per indirizzarli nel trovare il giusto referente all'interno degli uffici, per agevolare la ricerca delle informazioni utili sul servizio, per fissare appuntamenti e fornire supporto per la compilazione di moduli e richieste

INFORMAZIONI DI GOVERNANCE





LE PERFORMANCE RISPETTO AGLI STANDARD E AI CRITERI ARERA



Autorità di Regolazione
per Energia Reti e Ambiente

Macro indicatore	SMAT 2024	Italia 2024 ¹
MC1 – Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	A	B
MC2 – Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio	A	A
M1 – Perdite idriche	C	C
M2 – Interruzioni del servizio	B	C
M3 – Qualità dell’acqua erogata	C	E
M4 – Adeguatezza del sistema fognario	A	E
M5 – Smaltimento dei fanghi in discarica	A	A
M6 – Qualità dell’acqua depurata	B	C

¹ARERA, Relazione Annuale 2024, Stato dei Servizi





LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

ISO 9001
QUALITÀ

Certificazione dei processi per garantire efficienza, miglioramento continuo e soddisfazione del cliente

ISO 14001
AMBIENTE

Gestione ambientale responsabile per ridurre l'impatto delle attività aziendali

ISO 45001
SICUREZZA SUL
LAVORO

Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso misure di prevenzione e ambienti di lavoro sicuri

ISO 27001
SICUREZZA DELLE
INFORMAZIONI

Protezione dei dati aziendali e delle informazioni sensibili secondo standard internazionali

**UNI/PDR
125:2022**
PARITÀ DI
GENERE

Impegno verso l'inclusione, la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro

ISO 17025
LABORATORI
E MISURE
IDRAULICHE

Accreditamento per l'affidabilità e precisione delle analisi e delle misurazioni tecniche

ISO 22000
SICUREZZA
ALIMENTARE

Garanzia di qualità e sicurezza dell'acqua erogata dai Punti Acqua pubblici

DM 14/11/2019
BIOCARBURANTI

Certificazione della sostenibilità dei biocarburanti e dei bioliquidi



Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.
Corso XI Febbraio, 14 – 10152 Torino (Italy)
Tel. +39 011 4645.111
info@smatorino.it

www.smatorino.it