

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 per il Trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “**Regolamento**”), i Suoi Dati Personali saranno trattati da SMAT S.p.A. con sede in Corso XI Febbraio, 14 – 10152 Torino, in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”).

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (“**RDP**”) è raggiungibile al seguente recapito: **responsabileprotezionedati@smatorino.it**

Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (art. 4(1) del Regolamento), raccolti nell’ambito del contratto e/o ai fini della conclusione dello stesso con il Cliente, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, il numero di telefono mobile, l’indirizzo e-mail e in generale i Suoi dati di contatto.

L’eventuale trattamento di dati appartenenti a categorie particolari (art.9(1) del Regolamento), tra cui rientrano, a titolo esemplificativo, i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potrà avvenire solo previo suo esplicito consenso ai sensi dell’art. 9.2.a) del Regolamento, ai fini dell’accesso alle tariffe agevolate e/o all’ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato. In mancanza del rilascio da parte sua del consenso al trattamento dei suoi dati particolari, qualora lei fornisca tale tipo di dati, questi non potranno essere considerati ai fini della applicazione dei regimi particolari previsti.

I dati sono raccolti tramite i moduli disponibili presso gli sportelli di SMAT S.p.A. aperti al pubblico o scaricabili dal Sito Internet di SMAT S.p.A.

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti **finalità**:

- a) gestione esigenze preliminari alla stipulazione di un contratto;
- b) adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dell’interessato dando esecuzione ad ogni atto, pluralità d’atti o insieme di operazioni necessarie all’adempimento dei predetti obblighi;

- c) dare esecuzione presso ogni ente pubblico o privato agli adempimenti connessi o strumentali al contratto;
- d) attivazione procedura di sopralluogo per allaccio idrico;
- e) stipula ed esecuzione di contratto fornitura d'acqua potabile e/o presa antincendio;
- f) eventuale attivazione procedura di voltura/subentro, di variazione di recapito o di altri dati contrattuali;
- g) emissione e incasso delle bollette di consumo.

La **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6(1)(b) del Regolamento)

- h) assolvimento eventuali obblighi di legge

La **base giuridica** del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6(1)(c) del Regolamento)

- i) controllo affidabilità e solvibilità

La **base giuridica** del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto al controllo di gestione amministrativo ed economico (art. 6(1)(f) del Regolamento)

- j) gestione del contenzioso;

La **base giuridica** del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto alla difesa di un diritto in sede amministrativa e giudiziaria (art. 6(1)(f) del Regolamento)

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, tuttavia per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali si rende necessaria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto a fornire tali dati comporterà l'impossibilità di perfezionare il rapporto contrattuale.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli da acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del D.lgs. 196/03 e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008.

La **base giuridica** del trattamento dei Suoi dati è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto alla difesa di un diritto in sede amministrativa e giudiziaria (art. 6(1)(f) del Regolamento).

L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di

successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo al Titolare al seguente indirizzo **privacysmat@smatorino.it** o al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo **responsabileprotezionedati@smatorino.it**

Qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato; potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità sopra indicata è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema)
- i seguenti soggetti terzi alcuni dei quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento:
 - ✓ consulenti (studi commercialisti, avvocati) e istituti di credito per finalità contabili-amministrative;
 - ✓ società appartenenti al Gruppo, società appaltatrici in caso di affidamento dei lavori, anche parziali, ad imprese esterne;
 - ✓ società che gestiscono i servizi esterni di call center;
 - ✓ società di gestione manutenzione di software gestionali utilizzati da SMAT S.p.A.;
 - ✓ società od enti bancari e postali incaricati della gestione dei servizi di incasso bollette;
 - ✓ società per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, di elaborazione dati e gestione dei sistemi informativi, assicurative, di intermediazione bancaria o non bancaria, di factoring, di gestione, della spedizione e invio corrispondenza, di lettura dei contatori, di gestione e tutela del credito).

Per l'elenco completo e aggiornato dei responsabili scrivere a **responsabileprotezionedati@smatorino.it** o **privacysmat@smatorino.it**

- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad es. Comuni, Ministeri, altri titolari di interessi giuridicamente rilevanti).

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. La informiamo, inoltre, che ha il diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni a tale trattamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo **privacysmat@smatorino.it** ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo **responsabileprotezionedati@smatorino.it**.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

In qualsiasi momento potrà revocare il consenso già prestato (art. 7(3) del Regolamento), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.