

25

SMAT

Il racconto
di un anno

2025

BILANCIO APPROVATO DAL CDA IL 26/05/2026

Elaborazione e sistematizzazione dati: Eleonora Calandrino, Alessia Sgroi, Lucia Re coordinate da Beatrice Coloru, Centro Ricerche SMAT
Concept grafico, progettazione editoriale e realizzazione: Francesca Tedeschi, Segreteria di Presidenza SMAT



SMAT IN BREVE

A partire dal 2001, il Gruppo SMAT (Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.) gestisce il Servizio Idrico Integrato – acquedotto, fognatura e depurazione – nei Comuni dell'Ambito Territoriale Ottimale Torinese ATO3.

I Comuni serviti sono 293 per il SII e 1 per la depurazione, con un bacino di utenza di 2.188.352 abitanti, su un territorio di 6.414 km².



ACQUEDOTTO

sistema di opere che trasporta acqua potabile dalle sorgenti ai centri abitati

18.818 km

di rete acquedottistica compresi gli allacciamenti

>160 milioni m³

di acqua di qualità distribuita



2.519

impianti di acquedotto gestiti (+12%)

110

impianti di potabilizzazione



FOGNATURA

sistema di tubazioni che raccoglie e convoglia le acque reflue e piovane verso gli impianti di depurazione

10.479 km

di reti fognarie comunali, bianche, nere e miste

1.202

impianti di sollevamento fognario dotati di telecontrollo per il monitoraggio



DEPURAZIONE

processo di trattamento delle acque reflue per rimuovere sostanze inquinanti prima di restituirle all'ambiente

377

impianti di depurazione

53

impianti >=2.000 abitanti equivalenti

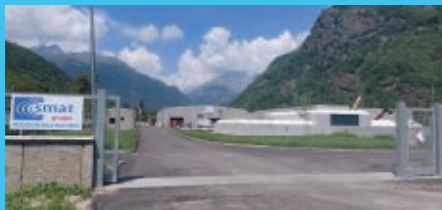
Castiglione Torinese

è l'impianto di depurazione più grande tra quelli gestiti da SMAT, nonché 5° per dimensione a livello europeo e 1° in Italia



ACQUEDOTTO DELLA VALLE ORCO

Nel 2025 è proseguita la realizzazione della più estesa opera infrastrutturale prevista dal Piano Industriale di SMAT. Il progetto, articolato in 3 lotti, prevede la costruzione di un nuovo potabilizzatore e di 140 km di condotte, con conclusione nella primavera 2026. L'infrastruttura consentirà di integrare l'approvvigionamento idrico di oltre 50 Comuni, servendo circa 130.000 residenti e 30.000 presenze stagionali.



- ▣ **140 km** di condotte
- ▣ **50+** Comuni
- ▣ **130.000** residenti serviti
- ▣ **30.000** presenze stagionali

COLLETTORE MEDIANO

Nel 2025 SMAT ha completato la prima fase di realizzazione dell'Idropolitana, con la costruzione di circa **4 km di nuovo collettore**. È stata inoltre avviata la seconda fase verso Parco dell'Arrivore, con il primo chilometro di galleria già realizzato. L'opera, lunga complessivamente **14 km** e da concludersi **entro il 2028**, rafforzerà la resilienza del sistema fognario urbano agli eventi meteorologici estremi.



OSSIDATORE TERMICO

Nel 2025 è stata positivamente portata a termine la conferenza di servizi dell'iter autorizzativo per il nuovo ossidatore termico presso l'impianto di Castiglione Torinese, destinato al recupero energetico di oltre **20 mila tonnellate** annue di fanghi. Il progetto, con un investimento superiore a **€ 80 milioni**, consentirà di ridurre gli impatti legati al trasporto e allo smaltimento, producendo energia elettrica e termica e rafforzando il ruolo dell'impianto come polo avanzato di economia circolare.





LA MISSIONE



Garantire ai cittadini dell'area metropolitana torinese un servizio affidabile e continuo attraverso un'organizzazione finalizzata ad elevare costantemente i già eccellenti standard di qualità dell'acqua e del servizio agli Utenti finali, assicurando la costante salvaguardia della risorsa idrica e dell'ambiente.



LA VISIONE



Il Gruppo SMAT guarda al futuro del Servizio Idrico Integrato nella logica di Sviluppo Sostenibile attraverso scelte strategiche che mirano alla tutela della risorsa idrica, al miglioramento e all'innovazione del servizio erogato e alla crescita del territorio, secondo i principi dell'economia circolare e della transizione energetica.



I VALORI



- Responsabilità
- Trasparenza
- Affidabilità e qualità
- Sostenibilità
- Efficienza
- Innovazione
- Attenzione
- Radicamento
- Capitale umano
- Miglioramento

LA NOSTRA STORIA





I RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI

195 milioni di €

MOL
(Margine Operativo Lordo)
+29% rispetto al 2024

0,46

ottimi risultati per
il rapporto PFN/PN
(Posizione Finanziaria
Netta / Patrimonio Netto)

37,9 milioni €

a riserva vincolata per
la realizzazione degli
investimenti

9,5 milioni €

di utile da distribuire
nel 2026

60 milioni di €

versati alla Pubblica
Amministrazione
attraverso contributi,
sconto 50% acqua
municipale e imposte
(+13% rispetto al 2024)

+5,67%

incremento del
Patrimonio Netto

BBB+

rating confermato da
Standard & Poor's con
outlook "stabile" e uno
stand-alone credit profile
pari ad "a"



	<u>mln €</u>
• Imposte	22,7
• Contributi Unioni Montane	17,5
• Acqua Municipale	7,6
• Utili distribuiti	6,1
• Rimborso Mutui ai Comuni	4,6
• Contributi ATO/ARERA	1,8
	60,3



GLI INVESTIMENTI



PIANO INDUSTRIALE 5.0

il piano strategico
prefissato da SMAT per
il periodo 2025-2029

FINANZIAMENTO GREEN

Banca Europea Investimenti

approvato un prestito totale di
200 milioni di euro a sostegno
del piano di investimenti di
400 milioni di euro per il
periodo 2025-2027



267 MILIONI €

investiti per la realizzazione delle
grandi opere strategiche e per la
manutenzione straordinaria sugli
impianti esistenti



OLTRE 1.300 MILIONI €

gli investimenti previsti fino al 2033
per migliorare le infrastrutture di
SMAT e far fronte alle sfide del
cambiamento climatico e degli
inquinanti emergenti

INVESTIMENTI PNRR ACQUEDOTTO VALLE ORCO

realizzato in meno di 3 anni
inaugurato a marzo 2026

DIGITALIZZAZIONE

raggiunti gli obiettivi di oltre
5 mila km di rete acquedotto
distrettualizzati

REVAMPING IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI VALPERGA

concluso a dicembre 2025



ANCHE NEL 2025 SUPERATO IL BENCHMARKING DI SETTORE CON INVESTIMENTI DI 122 €/ABITANTE

a fronte di una spesa media
procapite per il servizio idrico di
162 €/abitante/anno

investito/tariffato = 75%



SMAT 2029: LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Il Piano Strategico di Sostenibilità “**SMAT 2029**” integra le priorità ESG nella strategia industriale e si articola in **19 obiettivi strategici** e **oltre 60 linee di azione**. “SMAT 2029” orienta gli investimenti e le decisioni aziendali verso un modello sempre più resiliente, efficiente e sostenibile, capace di rispondere alle principali sfide del settore idrico.

	OBIETTIVO	TARGET
AMBIENTE	Resilienza climatica	100% degli asset prioritari SMAT coperti da misure di adattamento
	Ridurre le emissioni di gas a effetto serra	-2.200 tCO ₂ eq emissioni dirette (Scope 1)
	Decarbonizzazione della catena del valore	-3.000 tCO ₂ eq di emissioni indirette (Scope 3)
	Energia rinnovabile	23.000 MWh energia elettrica da fonte rinnovabile prodotta
	Cattura della CO ₂	Assorbimento di 27.264 t di CO ₂
	Ridurre le perdite idriche	-10% di perdite idriche (M1)
	Salvaguardia delle fonti	95 captazioni coinvolte negli studi per la definizione di aree di salvaguardia
	Resilienza del servizio idrico	49 nuove opere di captazione potabile (pozzi, sorgenti, prese superficiali)
	Da rifiuti a risorse	>99% dei rifiuti valorizzati
	Valorizzare l'acqua depurata	+10% di acqua depurata destinata al riuso
PERSONE E GOVERNANCE	Investire in innovazione	Attivazione di 3 partnership su ricerca e innovazione nel settore
	Equità, inclusione e appartenenza	Raggiungere un punteggio pari a 93 nello standard UNI/PdR 125:2022
	Benessere delle persone	3 programmi di supporto al benessere delle persone
	Sviluppo delle competenze	25 ore di formazione per dipendente
	Catena di fornitura sostenibile	100% fornitori qualificati con criteri ESG
	Coinvolgere scuole e comunità locali	180 iniziative all'anno
	Acqua sicura e di qualità	-6% annuo del tasso di campioni non conformi (M3b)
	Aumentare la soddisfazione degli Utenti	Soddisfazione Utenti >85%
	Rafforzare etica, trasparenza e compliance	Ottenimento certificazione 37301:2021

L'ALLINEAMENTO ALLA TASSONOMIA EUROPEA

La Tassonomia Europea (Regolamento UE n. 2020/852) è un sistema di classificazione sviluppato dall'Unione Europea per definire tramite criteri univoci quali attività economiche possono essere considerate ecosostenibili.

Il Gruppo SMAT ha analizzato le proprie attività economiche, individuando quelle ammissibili alla qualifica di ecosostenibilità e valutandone il grado di allineamento (ecosostenibilità), sulla base del rispetto dei criteri tecnici applicabili relativi ai sei obiettivi ambientali e delle garanzie minime di salvaguardia sociale.

LE ATTIVITÀ AMMISSIBILI DI SMAT

OBIETTIVO AMBIENTALE



MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI



USO SOSTENIBILE E PROTEZIONE DELLE ACQUE E DELLE RISORSE MARINE



TRANSIZIONE VERSO UN'ECONOMIA CIRCOLARE

SETTORI E NUMERO ATTIVITÀ

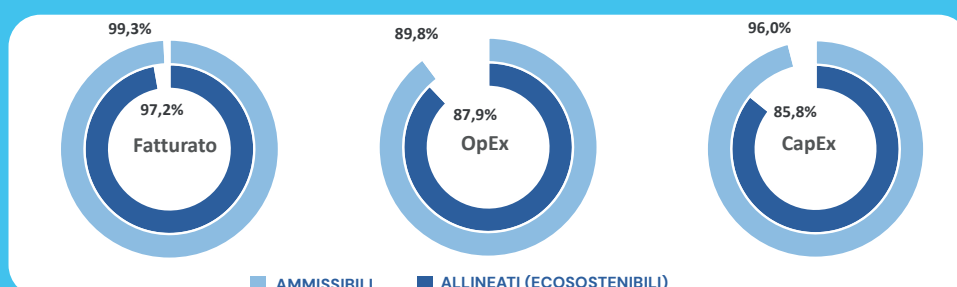
ENERGIA → 3 ATTIVITÀ
 FORNITURA DI ACQUA, RETI FOGNARIE, TRATTAMENTO DEI RIFIUTI E DECONTAMINAZIONE → 5 ATTIVITÀ
 TRASPORTI → 1 ATTIVITÀ
 EDILIZIA E ATTIVITÀ IMMOBILIARI → 2 ATTIVITÀ

FORNITURA DI ACQUA, RETI FOGNARIE, TRATTAMENTO DEI RIFIUTI E DECONTAMINAZIONE → 2 ATTIVITÀ

FORNITURA DI ACQUA, RETI FOGNARIE, TRATTAMENTO DEI RIFIUTI E DECONTAMINAZIONE → 1 ATTIVITÀ
 EDILIZIA E ATTIVITÀ IMMOBILIARI → 2 ATTIVITÀ

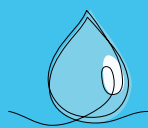
I KPI DELLA TASSONOMIA EUROPEA PER IL GRUPPO SMAT

I risultati mostrano un livello di ecosostenibilità superiore all'**85%** per tutti gli indicatori economici e patrimoniali.



INFORMAZIONI AMBIENTALI





DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI E PERDITE IDRICHE

2.012

le fonti gestite da SMAT
di cui **1.592** sono in uso
per il prelievo

66%

del volume di acqua
prelevato da pozzi, il
14% da sorgenti e il
20% da fonti di origine
superficiale

7.101

km di rete distrettualizzata per
il monitoraggio e la gestione
della rete, **13.617 km** di rete
di acquedotto georeferenziate
(inserita nella piattaforma
WEBSIT)

Oltre 307 mila

i contatori smart meter
installati nel territorio, pari
all'**82%** del totale previsto,
segnando una crescita del
57% rispetto al 2024

QUALITÀ DELL'ACQUA



ANALISI SMAT SU ACQUE POTABILI

845.175

le analisi effettuate dai laboratori SMAT su acque potabili: **386** parametri determinati su acque potabili ogni 1.000 abitanti



ANALISI SMAT SU ACQUE REFLUE

217.150

le analisi effettuate dai laboratori SMAT su acque reflue: **99** parametri determinati su acque reflue ogni 1.000 abitanti



0,98%

tasso di campioni di acqua potabile non conformi, più di tre volte inferiore alla media italiana del **3,70%**, con miglioramento rispetto all'**1,55%** del 2024



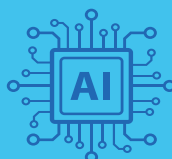
4,62%

tasso di campioni di acqua depurata non conformi, circa un terzo della media nazionale

AQUAMON



Progetto europeo Horizon Europe (2025–2028) in cui SMAT sviluppa un sistema integrato di monitoraggio intelligente delle acque urbane, combinando **sensori avanzati**, **droni** e **piattaforma AI con digital twin** per rilevare in tempo reale fonti di inquinamento nella rete fognaria e negli impianti di depurazione, con l'obiettivo di ridurre gli scarichi illeciti e promuovere il riutilizzo sicuro delle acque trattate.





ECONOMIA CIRCOLARE

>20.000 t

all'anno la quantità di fanghi in sostanza secca che SMAT potrà recuperare energeticamente grazie al nuovo ossidatore termico

99,7%

di rifiuti non destinati a smaltimento (ma a recupero o riciclo)

0%

di fanghi conferiti in discarica

PRODUZIONE DI BIO-IDROGENO DAI FANGHI DI DEPURAZIONE

SMAT sperimenta la produzione dai fanghi di depurazione tramite fermentazione anaerobica, in collaborazione con l'Università di Torino.

- 2 ceppi di *Clostridium beijerinckii* selezionati come più promettenti
- Ingegneria genetica per aumentare la resa di H₂
- Scale-up avviato in bioreattore da 10 litri.



Progetto sviluppato nell'ambito del programma PNRR-NODES, finalizzato al recupero di acqua da matrici residuali organiche e alla valorizzazione dei reflui secondo principi di economia circolare. L'iniziativa si concentra sullo sviluppo e sulla sperimentazione di soluzioni innovative per il trattamento e il riutilizzo delle acque derivanti da processi industriali e agroalimentari, con l'obiettivo di ridurre il consumo di risorsa idrica primaria e favorire il recupero di materia ed energia.



IRRISAFE

Progetto concluso nel 2025 dal Centro Ricerche, focalizzato sul riutilizzo sicuro delle acque reflue trattate in agricoltura, in coerenza con i più recenti indirizzi normativi europei sul riuso dell'acqua. Il progetto ha previsto lo sviluppo di un Piano di Gestione del Rischio per l'impiego irriguo delle acque reflue affinate, accompagnato da attività sperimentali e test su tecnologie avanzate di trattamento e monitoraggio della qualità dell'acqua.



CAMBIAMENTO CLIMATICO: ADATTAMENTO, MITIGAZIONE ED ENERGIA



7,2%

la quota di energia elettrica autoprodotta da SMAT nel 2025 da fonti rinnovabili, corrispondente a

16.379 MWh

di energia autoprodotta da idroelettrico e

961 MWh

da fotovoltaico



140.000 tCO₂eq

le emissioni di gas serra del Gruppo SMAT



100%

dell'energia elettrica acquistata proveniente da fonti rinnovabili, garantita da certificazioni di Garanzia d'Origine



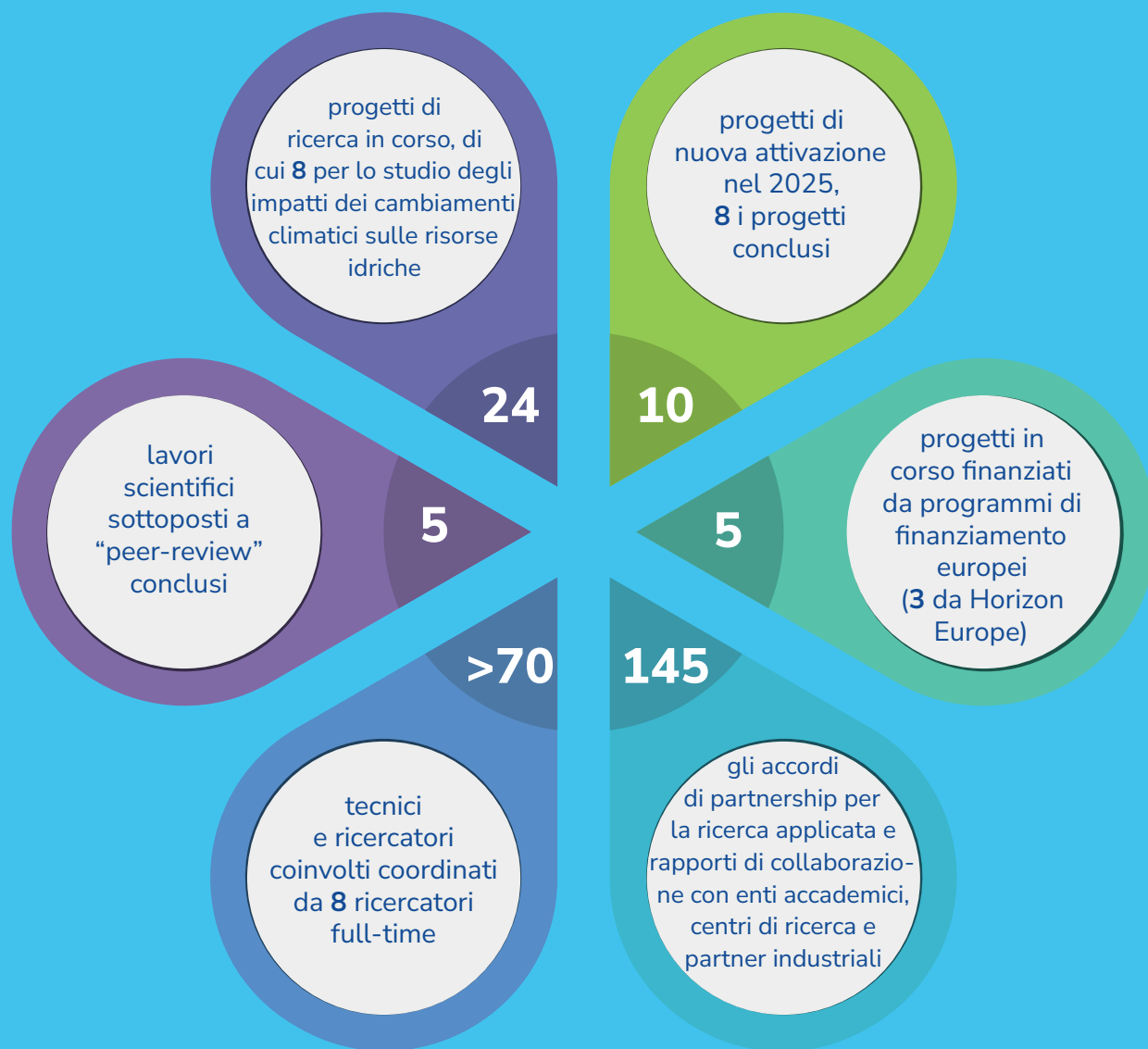
SMAT partecipa al progetto europeo **LIFE CLIMAX PO** per rafforzare l'adattamento climatico del distretto idrografico del Po, contribuendo alla governance multilivello, al coinvolgimento degli stakeholder e allo sviluppo di soluzioni per rendere più resilienti le reti di drenaggio urbano.

PrecipiTO

Con **PrecipiTO**, SMAT sviluppa un sistema avanzato di monitoraggio e allerta per anticipare gli eventi di precipitazione estrema, migliorando la capacità di prevenire criticità sulla rete di drenaggio urbana e ridurre il rischio di danni infrastrutturali.

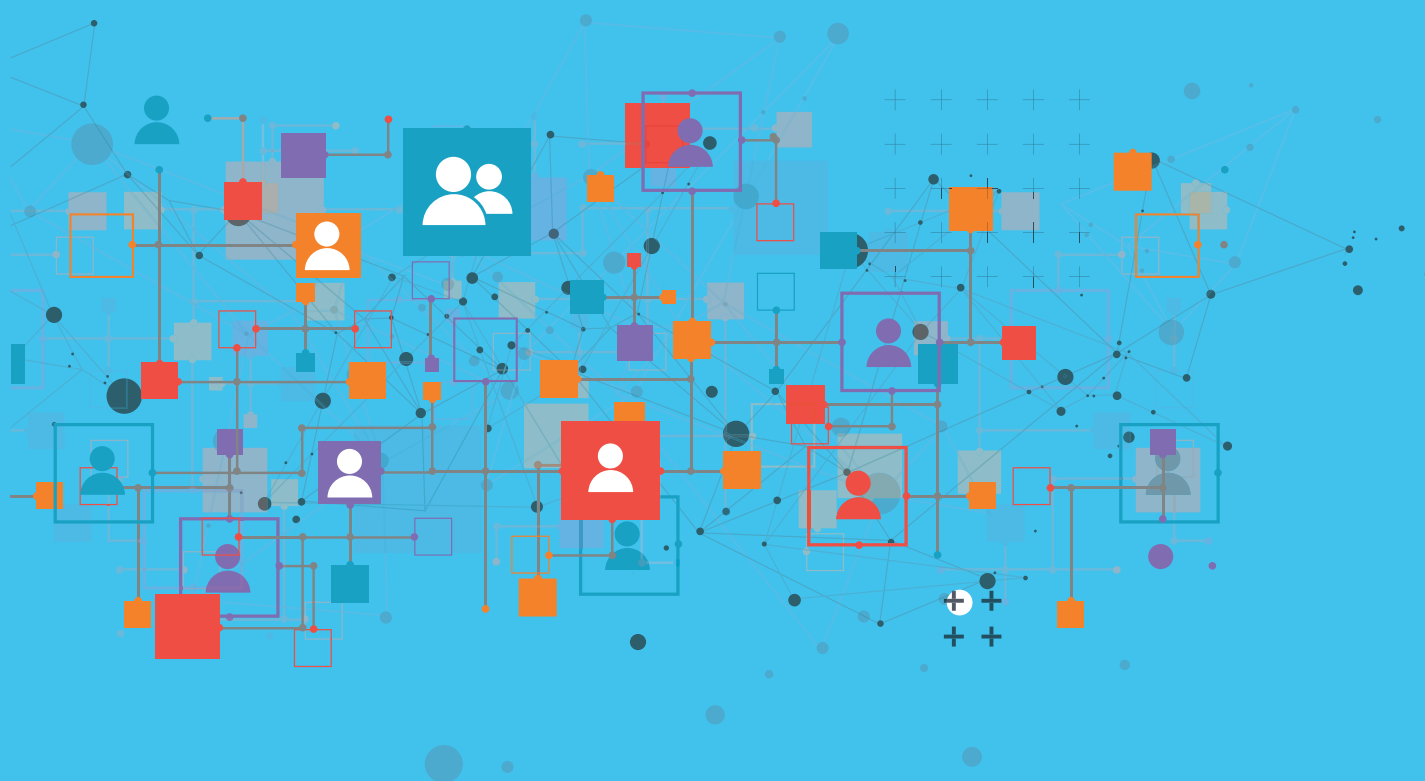


CENTRO RICERCHE SMAT



Per maggiori informazioni sull'attività di ricerca del Centro Ricerche di SMAT, è possibile scaricare la brochure contenente i progetti e le iniziative del 2025: <https://www.smatorino.it/centro-ricerche-smat/>

INFORMAZIONI SOCIALI





LA SQUADRA DI SMAT

1.197

la forza lavoro di SMAT. Tra i dipendenti il 99% è a tempo indeterminato e il 96% a tempo pieno. 21 i contratti di somministrazione del lavoro

165

nuove risorse sono entrate a far parte dell'organico di SMAT (di cui 33 hanno meno di 30 anni)

45%

le donne in ruoli dirigenziali, mentre le dipendenti in ruoli di diretto riporto alla dirigenza costituiscono il 36% del totale

15.299

ore di formazione complessive di cui 12,8 ore medie erogate pro capite; con il 24% delle ore dedicate a valori etici e cultura d'impresa

CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE

SMAT ha conseguito la Certificazione UNI/PdR 125:2022, basata su indicatori che valutano cultura, governance, gestione HR, inclusione, equità salariale e conciliazione vita-lavoro

Attraction e Retention dei talenti nelle Utilities

il progetto per rafforzare le strategie di attrazione e fidelizzazione delle competenze chiave, integrando anche percorsi formativi su Intelligenza Artificiale, uso etico delle tecnologie e cybersecurity





IL COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO

le iniziative di comunicazione e coinvolgimento delle comunità locali tra cui manifestazioni per i cittadini, eventi e progetti educativi, iniziative a carattere nazionale e internazionale

204

229

Punti Acqua attivi sul territorio gestito, che nel 2025 hanno distribuito più di 43 milioni di litri di acqua refrigerata liscia e frizzante

sottoscritto insieme ad UTILITALIA e altre aziende idriche italiane per affrontare le sfide dei cambiamenti climatici

PATTO PER L'ACQUA

5.404

le persone in visita agli impianti SMAT, più del doppio rispetto al 2024

la community AMBROSETTI multistakeholder, di cui SMAT è socio fondatore, dedicata all'elaborazione di strategie e politiche sulla gestione della risorsa idrica

VALORE ACQUA PER L'ITALIA

MAPPA DEI CANTIERI

SMAT mette a disposizione dei suoi Utenti il monitoraggio diretto dal sito web dell'avanzamento dei lavori nei cantieri di acquedotto e fognatura distribuiti sul territorio

Un workbook per proteggere il Mediterraneo



SMAT partecipa al progetto europeo iMERMAID anche attraverso iniziative di coinvolgimento e sensibilizzazione, tra cui la realizzazione di un workbook educativo per le scuole dedicato all'uso consapevole delle sostanze chimiche e alla tutela del Mar Mediterraneo.



L'ATTENZIONE ALL'UTENZA

12

sportelli, **86.422** iscritti
allo sportello online
(+13%), **208.051**
chiamate gestite

1.548

reclami gestiti,
corrispondenti a 0,71
reclami ogni 1.000
abitanti contrattualizzati

Classe A

il livello di eccellenza
di SMAT in merito agli
indicatori ARERA sulla
qualità contrattuale

92%

Utenti soddisfatti della
qualità dell'acqua

>90%

di soddisfazione per la
continuità del servizio, la
cortesia del personale e la
comodità dei pagamenti.
Migliora anche la
chiarezza delle bollette

5,4 milioni di €

di bonus idrico erogato
a oltre 64.000 famiglie
in difficoltà economiche

82.550

chiamate gestite dal
Pronto Intervento,
disponibile 7 giorni su 7,
24 ore su 24



0,056 centesimi €

Costo di un bicchiere di acqua del rubinetto a Torino rispetto a 0,67 centesimi quello di un bicchiere d'acqua frizzante prelevata ad un punto acqua SMAT ed a più di 3 centesimi il costo di un bicchiere di acqua minerale in bottiglia.



0,003 €/litro

Prezzo medio dell'acqua di rubinetto nella Città Metropolitana di Torino.

INFORMAZIONI DI GOVERNANCE



INTELLIGENZA ARTIFICIALE: USO RESPONSABILE, FORMAZIONE E SICUREZZA

Nel 2025 SMAT ha rafforzato il presidio sull'Intelligenza Artificiale adottando – prima tra le utility italiane – una policy dedicata all'uso responsabile dell'IA generativa, in coerenza con AI Act, GDPR e principali standard internazionali. La politica definisce principi, limiti di utilizzo e responsabilità interne, con particolare attenzione a privacy, sicurezza dei dati, supervisione umana e formazione continua. A supporto, SMAT ha realizzato 7 percorsi formativi, coinvolgendo 169 persone per oltre 1.100 ore di formazione e ha intensificato il programma continuativo sulla cybersecurity.



FILIERA PIÙ SICURA, TRACCIABILE E RESPONSABILE

SMAT fortifica il presidio della propria catena del valore attraverso attività concrete di controllo e monitoraggio dei fornitori, con particolare attenzione a salute e sicurezza nei cantieri, qualità delle attività in appalto e rispetto degli obblighi sociali. Nel 2025 il presidio è stato ulteriormente intensificato con una piattaforma digitale per la gestione degli appalti che consente di tracciare in tempo reale ordini di lavoro, POS, verbali, formulari e documentazione di cantiere, costruendo un fascicolo digitale completo per ogni attività svolta.



LE PERFORMANCE RISPETTO AGLI STANDARD E AI CRITERI DI REGOLAZIONE ARERA

Macro-indicatori ARERA	SMAT 2025 ¹	Italia 2024 ²
MC1 – Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	A	B
MC2 – Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio	A	A
M0 – Resilienza idrica	C	C
M1 – Perdite idriche	C	C
M2 – Interruzioni del servizio	B	E
M3 – Qualità dell'acqua erogata	B	C
M4 – Adeguatezza del sistema fognario	A	E
M5 – Smaltimento dei fanghi in discarica	A	A
M6 – Qualità dell'acqua depurata	B	D

¹ I valori dei macroindicatori di qualità tecnica e le relative classi di appartenenza sono da considerarsi provvisori in quanto, a partire dall'anno 2026, è in corso la verifica da parte del pool di Enti di governo dell'ambito, come previsto dalla delibera ARERA n. 917/2017/R/ldr

² ARERA, Relazione Annuale 2025, Stato dei Servizi



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

ISO 9001 | Qualità

Certificazione dei processi per garantire efficienza, miglioramento continuo e soddisfazione dell'Utenza

ISO 14001 | Ambiente

Gestione ambientale responsabile per ridurre l'impatto delle attività aziendali

ISO 45001 | Sicurezza sul lavoro

Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso misure di prevenzione e ambienti di lavoro sicuri

ISO 50001 | Energia

Gestione efficiente dei consumi energetici e miglioramento continuo delle prestazioni energetiche aziendali

ISO 27001 | Sicurezza delle informazioni

Protezione dei dati aziendali e delle informazioni sensibili secondo standard internazionali

UNI/PdR 125:2022 | Parità di genere

Impegno verso l'inclusione, la diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro

ISO 17025 | Laboratori e misure idrauliche

Accreditamento laboratori per prove chimiche e microbiologiche e centro di tarature misure idrauliche e banco contatori con numero 00278. Consultare il sito www.accredia.it per dettagli, elenco prove accreditate e tabella accreditamento tarature

ISO 22000 | Sicurezza alimentare

Garanzia di qualità e sicurezza dell'acqua erogata dai Punti Acqua pubblici.

Decreto Interministeriale 7/08/2024

Certificazione di sostenibilità dei biocombustibili



Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.
Corso XI Febbraio, 14 - 10152 Torino (Italy)
Tel. +39 011 4645.111
info@smatorino.it

www.smatorino.it